



TEKST JEDNOLITY REGULAMINU PROGRAMU "STS CLUB"

Niniejszy tekst jednolity Regulaminu został wydany przez Organizatora celem zwiększenia transparentności prezentacji zasad Programu "STS CLUB" dla jego Uczestników i uwzględnia w swej treści zmiany do Regulaminu wdrożone odpowiednio opublikowanymi Aneksami przez Organizatora.

Regulamin Programu " STS Club" z dnia 22.10.2025 roku

§1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, przyjmuje się, że użyte w Regulaminie określenia należy interpretować zgodnie z definicjami przyjętymi poniżej:

1. **Akcja Marketingowa** - akcje promocyjne Organizatora, w których możliwość wzięcia udziału przez Uczestnika jest jedną z Nagród w ramach Programu STS Club. Akcje Marketingowe prowadzone są przez Organizatora na odrębnych Warunkach, określonych w dedykowanym Regulaminie Akcji udostępnionym Klientowi.
2. **Bonus**- środki pieniężne przyznane Klientowi przez Organizatora jako Nagroda w Programie STS Club, z których Klient ma prawo korzystać zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie Ogólne Warunki Bonusu z dnia 14.06.2024 roku;
3. **Klient** – każda pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada zweryfikowane Konto do zawierania zakładów wzajemnych, założone zgodnie z Regulaminem Gry Organizatora;
4. **Konto** – konto założone przez Klienta na stronie www.sts.pl;
5. **Nagrody** - nagrody rzeczowe, Bonusy lub uprawnienie do udziału w Akcjach Marketingowych, które to Nagrody Uczestnik może otrzymać w Programie - za zgromadzone w Programie - STS Coins;
6. **Organizator** – STS S.A. z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Porcelanowa 8, 40-246 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000829716, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 4 486.000 zł w całości opłacony, NIP: 6422187001;



7. **Program** - Program lojalnościowy "STS Club." uruchomiony przez Organizatora na podstawie Regulaminu, dostępny na stronie sts.pl w zakładce "MOJE BONUSY"
8. **Platforma** - uruchomiona na stronie sts.pl platforma STS Club dedykowana do zarządzania Programem, dostępna w zakładce "Moje Bonusy" w serwisie sts.pl;
9. **Regulamin** - Regulamin Programu "STS Club" z dnia 22.10.2025 roku;
10. **Regulamin Gry** - Regulamin Internetowych Zakładów Bukmacherskich Organizatora dostępny na stronie sts.pl;
11. **STS Coins** - punkty lojalnościowe przyznawane Uczestnikom w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu, stanowiące jednostkę rozliczeniową wyłącznie dla celów określonych w Programie, zwizualizowane graficznie jako monety "STS COINS"
12. **Uczestnik** - Klient, który bierze udział w Programie i zaakceptował Regulamin
13. **Wyzwania** - zadania, które Uczestnik - w celu zdobycia Punktów w Programie - musi wykonać w terminie oraz w sposób określony przez Organizatora za pomocą jednej z poniższych metod:
 - a) odrębnego Oficjalnego Komunikatu, wydanego na podstawie Regulaminu i stanowiącego jego integralną część;
 - b) informacji zamieszczonej w odrębnych oknach udostępnianych w zakładce „Zadania” na Platformie STS Club.

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki udziału w Programie "STS Club"
2. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie www.sts.pl oraz w siedzibie Organizatora.
3. Prawa i obowiązki Uczestników Konkursu określone są w Regulaminie, Regulaminie Gry, Regulaminie Ogólne Warunki Bonusu z dnia 14.06.2024 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy, członkowie organów zarządzających Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin (małżonkowie, rodzeństwo, zstępni, wstępni).
5. Wszystkie funkcjonalności związane z uczestnictwem w Programie, w tym platforma do zarządzania STS Club, dostępne są w serwisie sts.pl w zakładce "MOJE BONUSY".
6. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach marketingowych mają jedynie charakter informacyjny.



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

7. Program zostanie uruchomiony przez Organizatora w dniu 22.10.2025 roku i trwa aż do jego zakończenia przez Organizatora.
8. Program nie jest nie jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10) ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U.2018.165 z późn. zm.).

§3

Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest Klientem Organizatora i posiada zweryfikowane, internetowe konto do zawierania zakładów wzajemnych w serwisie www.sts.pl.
2. Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik zapisuje się do Programu poprzez kliknięcie "Biorę udział" → "Dołącz teraz" w wiadomości systemowej prezentowanej na Platformie w zakładce "Moje Bonusy".
3. Uczestnik może wziąć udział w Programie pod warunkiem zaakceptowania treści Regulaminu.
4. Uczestnik zapisując się do Programu bierze w nim udział aż do momentu złożenia rezygnacji z udziału w Programie na zasadach opisanych w ust. 5 poniżej lub aż do momentu wystąpienia innych okoliczności wskazanych w Regulaminie lub Regulaminie Gry przesądzających o zakończeniu udziału w Programie.
5. Uczestnik uprawniony jest do rezygnacji z udziału w Programie w dowolnym momencie jego trwania. W takim przypadku Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Organizatora wysyłając wiadomość e-mail na adres Organizatora: kontakt@sts.pl. Z chwilą złożenia rezygnacji, niewykorzystane STS Coins przepadają.

§4

Zasady Programu

1. Założeniem Programu jest zbieranie przez jego Uczestników punktów STS Coins i ich wymiana na Nagrody zgodnie z zasadami Regulaminu.
2. Uczestnik - za prawidłowe zrealizowanie Wyzwań - w terminie do 48h od realizacji Wyzwania - otrzymuje STS Coins w liczbie wskazanej przez Organizatora na Platformie zgodnie z ust. 3 poniżej. STS Coins są przyznawane i prezentowane w formie wirtualnych monet na bieżąco na Platformie.
3. Wyzwania do realizacji będą każdorazowo publikowane w ramach Oficjalnych Komunikatów lub jako informacja zamieszczona w odrębnych oknach



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

udostępnianych w zakładce "Zadania" uruchomionej na Platformie STS Club i będą zawierać w szczególności informacje:

- o terminie realizacji Wyzwania,
 - zadaniach do wykonania przez Uczestnika w Wyzwaniu, a jeśli zadaniem jest zawarcie zakładu, również informacje, w szczególności lecz nie wyłącznie o: minimalnej stawce, minimalnym kursie, rodzaju zakładu (AKO, SOLO, MAXIKOMBI), rodzaju oferty (LIVE, VS, Betgames), minimalnym obrocie,
 - liczbie STS Coins należnych za realizację Wyzwania.
4. Organizator uprawniony jest do ustalenia Wyzwania polegającego na wykonaniu przez Uczestników określonego zestawu Zadań („**Misja**”). Zadania, które Uczestnik jest zobowiązany wykonać w ramach realizacji Misji zostaną zaprezentowane Uczestnikowi na zasadach zgodnych z ust. 3 powyżej, to jest w formie informacji o zadaniach do wykonania w ramach Misji, zamieszczonej w odrębnym oknie udostępnionym w zakładce "Zadania" w opisie Misji na Platformie STS CLUB.
 5. W celu wzięcia udziału w Misji, Uczestnik zobowiązany jest do aktywowania takiej Misji jako Wyzwania w Programie STS CLUB poprzez wybranie przycisku "Weź udział" na Platformie STS CLUB w dedykowanej zakładce.
 6. Uczestnik może posiadać jednocześnie wyłącznie jedną aktywną Misję. W sytuacji, w której w ramach Wyzwań w Programie STS CLUB dostępnych jest jednocześnie kilka Misji, Uczestnik może aktywować w tym samym czasie wyłącznie jedną z nich.
 7. W przypadku, w którym Uczestnik aktywuje wybraną przez siebie Misję zgodnie z ust. 5 powyżej, a następnie podejmie decyzję o wycofaniu się z takiej Misji, Uczestnik traci uprawnienie do dołączenia ponownie do Misji, z której się wycofał. Wycofanie się z Misji przez Uczestnika jest ostateczne.
 8. Prawo do aktywacji przez Uczestnika kolejnej Misji powstaje w momencie zakończenia realizacji przez Uczestnika aktywnej Misji, upływu terminu realizacji Misji, którą Uczestnik aktywował lub wycofania się przez Uczestnika z Misji, którą Uczestnik rozpoczął.
 9. Warunkiem ukończenia Wyzwania jest zrealizowanie przez Uczestnika wszystkich zadań przewidzianych w ramach danej Misji w wyznaczonym terminie i na zasadach wskazanych zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 10. Jeśli STS COINS należne za realizację Wyzwania wyrażone są jako PULA STS COINS, wysokość STS COINS, które Uczestnik może otrzymać za realizację Wyzwania wynikać będzie z proporcjonalnego podziału Puli STS COINS pomiędzy wszystkich Uczestników, którzy zrealizowali Wyzwanie i są uprawnieni do otrzymania STS COINS, z tym zastrzeżeniem, że liczba STS COINS należna każdorazowo Uczestnikowi nie będzie niższa niż 1 (jeden) STS COINS. W przypadku, w którym w wyniku podziału Puli STS COINS, wysokość STS COINS dla Uczestnika byłaby niższa niż 1 (jeden) STS COINS, każdy z Uczestników biorących udział w podziale Puli STS



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

COINS otrzyma STS COINS w liczbie 1 STS COINS. Liczba STS COINS należna Uczestnikowi na skutek podziału Puli STS COINS będzie zaokrąglana do jedności u zgodnie z zasadami matematycznymi.

Przykład: Pula STS COINS za realizację Wyzwania wynosi 1000 STS COINS.

56 Uczestników prawidłowo zrealizowało Wyzwanie i bierze udział w podziale Puli STS COINS. W wyniku podziału Puli STS COINS, Liczba STS COINS wynosi 17.8 STS COINS dla jednego Uczestnika. Każdy Uczestnik otrzyma ostatecznie 18 STS COINS - 17.8 STS COINS jako wynik podziału Puli STS COINS zostało zgodnie z zasadami matematycznymi zaokrąglone do jedności.

11. Dodatkowo, Uczestnik - poza realizacją Wyzwań na zasadach wskazanych w Regulaminie - może otrzymać STS COINS w formie Nagrody przyznanej Uczestnikowi w odrębnych od Programu akcjach marketingowych prowadzonych niezależnie przez Organizatora na zasadach wskazanych w regulaminach publikowanych dla takich akcji zgodnie z ust.5 poniżej.
12. Regulaminy poszczególnych akcji marketingowych, o których mowa w ust.4 przewidujących jako Nagrodę w Akcji możliwość zdobycia przez Uczestnika STS COINS, określać będą w szczególności zasady ich przyznania Uczestnikowi, wysokość należnych STS COINS oraz termin ich przyznania. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w poszczególnych regulaminach akcji, zastosowanie będą mieć postanowienia niniejszego Regulaminu.
13. STS Coins przyznane Uczestnikowi zgodnie z niniejszym Regulaminem - niezależnie od sposobu ich zdobycia przez Uczestnika - sumują się, a bieżące saldo punktowe STS Coins zgromadzonych przez Uczestnika prezentowane jest na Platformie.
14. STS Coins zachowują swoją ważność przez okres 180 liczonych od dnia ich przyznania Uczestnikowi i dodania ich do salda punktowego STS Coins.
15. Uczestnik - w formie prywatnych wiadomości kierowanych przez Organizatora do Uczestnika w serwisie sts.pl - będzie informowany co najmniej na 7 dni przed upływem terminu ważności STS Coins - o zbliżającym się terminie ich ważności. Informacja taka będzie zawierać datę upływu terminu ważności oraz ilość punktów, które w takim terminie stracą ważność.
16. W przypadku, w którym STS Coins zostały przyznane Uczestnikowi:
 - a) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego o zdefiniowanych przez Organizatora parametrach, a Uczestnik złoży reklamację lub wystąpią inne okoliczności, na skutek których Uczestnik otrzyma zwrot stawki za tak zawarty Zakład,
 - b) za realizację Wyzwania, w związku z którym liczba STS Coins przyznana Uczestnikowi okazała się nieprawidłowa;



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

- c) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego, a Uczestnik skorzystał z opcji cash out dla takiego zakładu zawartego w ramach realizacji Wyzwania;

STS Coins przyznane w związku z takim Wyzwaniem podlegają anulowaniu przez Organizatora i nie mogą zostać wymienione na Nagrodę.

§5

Wymiana STS COINS na Nagrody

1. STS Coins mogą być wymienione przez Uczestników wyłącznie na Nagrody, które w momencie złożenia Zamówienia przez Uczestnika są dostępne (*do zamówienia pozostała co najmniej jedna sztuka Nagrody lub okres dostępności Nagrody nie upłynął*) i w taki sposób oznaczone na Platformie na zasadach określonych w Regulaminie.
2. STS COINS nie mogą być wymienione na środki pieniężne ani przekazane osobom trzecim.
3. STS Coins nie stanowią środka płatniczego w rozumieniu przepisów prawa.
4. Lista aktualnie dostępnych Nagród w Programie wraz ze wskazaniem:
 - a) liczby STS Coins niezbędnych do ich uzyskania;
 - b) informacji o liczbie dostępnych sztuk każdej z oferowanych w Programie Nagród - *dotyczy Nagród, których liczba dostępnych sztuk w Programie STS CLUB jest ograniczona*;
 - c) informacji o okresie dostępności każdej z oferowanych w Programie Nagród - *dotyczy pozostałych Nagród, dla których Organizator nie wskazał liczby dostępnych sztuk zgodnie z lit. b powyżej*.będzie publikowana i aktualizowana na Platformie w zakładce "Nagrody".
5. Przyznanie Nagrody w Programie STS CLUB uwarunkowane jest jej dostępnością (zaprezentowaną przez Organizatora każdorazowo poprzez wskazanie okresu dostępności Nagrody albo ilości dostępnych sztuk Nagrody), zgodnie z informacjami prezentowanymi na Platformie.
6. W przypadku Nagród, których liczba dostępnych sztuk w Programie STS CLUB jest ograniczona, dostępność takiej Nagrody w Programie uzależniona jest od liczby jej sztuk prezentowanych każdorazowo przez Organizatora na Platformie i kończy się wraz ze złożeniem przez uprawnionego Uczestnika Zamówienia na ostatnią sztukę takiej Nagrody zgodnie z Regulaminem.
7. Organizator zastrzega, że Nagrody, których liczba oferowanych w Programie sztuk jest ograniczona, zostaną przyznane wyłącznie Uczestnikom, którzy w najkrótszym



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

- czasie zdobędą wymaganą dla danej Nagrody liczbę STS COINS i jako pierwsi zdecydują się na wymianę tak zgromadzonych STS COINS na Nagrodę zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.
8. Uczestnicy, którzy byli zainteresowani wymianą STS COINS na konkretną Nagrodę, a Nagroda taka przestała być dostępna, są uprawnieni do wymiany zgromadzonych STS COINS na inną Nagrodę spośród dostępnych na Platformie w Programie STS CLUB zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie.
 9. Organizator uprawniony jest do zaprzestania oferowania Nagrody, w sytuacji, w której:
 - a) Nagroda została wycofana ze sprzedaży i Organizator nie może jej nabyć lub dostępność Nagrody do sprzedaży zostanie w sposób istotny ograniczona;
 - b) dalsze oferowanie Nagrody może naruszać przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich;
 - c) liczba dostępnych sztuk określona dla danej Nagrody na Platformie została wyczerpana albo okres dostępności określony dla danej Nagrody upłynął zgodnie z informacją zamieszczoną przez Organizatora na Platformie;
 10. Informacja o braku dostępności Nagrody w Programie zostanie podana do wiadomości niezwłocznie po powzięciu informacji o okolicznościach, o których mowa w ust. 9 Regulaminu i zostanie opublikowana na Platformie w ten sposób, że Nagroda zostanie oznaczona jako niedostępna, a Organizator zaprzestanie prezentowania jej jako Nagrody w Programie STS CLUB.
 11. Organizator zastrzega sobie uprawnienie do wprowadzania nowych Nagród do Programu STS CLUB lub zwiększania ilości oferowanych Nagród na Platformie w terminach ogłoszonych odrębnie przez Organizatora w Programie STS CLUB. Wprowadzając nowe Nagrody lub zwiększając ilość dostępnych sztuk Nagród, które są już dostępne w Programie, Organizator każdorazowo wskaże wszystkie informacje wymagane zgodnie z ust. 4 powyżej, w tym określi liczbę STS COINS potrzebną do zdobycia takiej Nagrody.
 12. Organizator może wprowadzić możliwość przeznaczenia przez Uczestników zebranych przez niego STS Coins na cele charytatywne, o czym Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany w ramach Platformy.
 13. Uczestnik - chcąc wymienić STS Coins na Nagrodę - zobowiązany jest przy użyciu Platformy wybrać Nagrodę, na którą chce wymienić zgromadzone STS Coins oraz określić sposób jej odbioru spośród dostępnych w formularzu opcji, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
 14. W przypadku, w którym Nagrodą jest Bonus, Bonus zostanie przekazany na konto bonusowe Uczestnika.
 15. Dokonanie czynności, o których mowa w ust. 13 powyżej równoznaczne jest ze złożeniem Zamówienia obejmującego wybraną przez Uczestnika Nagrodę.



16. Zamówienie lub bezpośredni odbiór Nagrody przez Uczestnika uznawany jest za oświadczenie Uczestnika, że jest uprawniony do odbioru Nagrody.
17. Po zamówieniu Nagrody, Uczestnik otrzymuje Potwierdzenie Zamówienia Nagrody.
18. Przy odbiorze Nagrody, Uczestnik będzie zobowiązany do pokwitowania odbioru Nagrody, z wyłączeniem sytuacji, w której Nagrodą jest Bonus lub udział w Akcji Marketingowej Organizatora.
19. Jeżeli wydanie Nagrody stanie się niemożliwe, wskutek okoliczności, za które Organizator, ani Uczestnik, nie ponoszą odpowiedzialności, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika o tej okoliczności. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest do zwrotu STS Coins za zamówioną Nagrodę.
20. Uczestnik - w przypadku, w którym powstanie po jego stronie obowiązek podatkowy w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt 2 UoPDOF) - otrzyma dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej kwocie 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanej w ramach Programu Nagrody, w zaokrągleniu do pełnych złotych, która to kwota zostanie potrącona przez Organizatora jako płatnika 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanej Nagrody (art. 30 ust. 1 pkt 2 UoPDOF) i przekazana do właściwego organu podatkowego. Potrącenie 10% podatku zryczałtowanego od wartości nagrody oznacza, że pieniężna część nagrody nie będzie wydawana Uczestnikowi.

§6

Prawo odstąpienia od Zamówienia

1. Uczestnikowi, który złożył zamówienie na Nagrodę przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia objęcia Nagrody w posiadanie, z zastrzeżeniem sytuacji, w której Nagrodą jest Bonus lub udział w Akcji Marketingowej. W takiej sytuacji, Uczestnik będzie uprawniony do złożenia stosownego oświadczenia dot. realizacji Nagrody i prawa odstąpienia w treści wskazanej na Platformie zgodnie z ust. 2 lit. h poniżej.
2. Powyższe prawo do odstąpienia jest odpowiednio ograniczone lub wyłączone w sytuacjach, w których takie ograniczenie lub wyłączenie wynika z obowiązujących przepisów prawa, Prawo odstąpienia od umowy zawartej przez Uczestnika nie przysługuje szczególnie w odniesieniu do umów:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest Nagroda nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Uczestnika lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest Nagroda ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

- c) w której przedmiotem świadczenia jest Nagroda dostarczana w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d) w której przedmiotem świadczenia są Nagrody, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - e) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - g) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - h) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Uczestnika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy
3. Uczestnik może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie wiadomości na adres mailowy kontakt@sts.pl zawierające:
 4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem
 5. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. W szczególności, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy, Uczestnikowi zostaną STS Coins, które podlegały wymianie w ramach Zamówienia objętego odstąpieniem.

§7 **Reklamacje**

1. Reklamacje, co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania STS Coins oraz wymiany STS Coins na Nagrody, mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@sts.pl lub pisemną na adres siedziby Organizatora w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego do złożenia reklamacji.



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres mailowy (opcjonalnie), uzasadnienie reklamacji oraz login konta STS.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

§8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień Regulaminu, w szczególności udokumentowania Programu i, przyznania nagród, przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
4. Uczestnik może w każdej chwili uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, żądać ich poprawiania, usunięcia lub wniesienia sprzeciwu, żądania ograniczenia przetwarzania, a także do ich przenoszenia.
5. W przypadku uznania przez Uczestnika, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa Klient ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności STS znajdującej się na stronie sts.pl.

§9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie dnia 22.10.2025.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Organizator uprzednio poinformuje Uczestników o treści planowanych zmian przez umieszczenie przez Organizatora na Platformie informacji o planowanej zmianie



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

Regulaminu zawierającej zestawienie zmian. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestnika w trakcie trwania Akcji.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, o czym uprzednio poinformuje Uczestników poprzez umieszczenie informacji na www.sts.pl. Zakończenie Programu przed wyznaczony terminem nie może naruszać praw nabytych przez Uczestnika.
4. W przypadku, gdy Uczestnik wskutek naruszenia Regulaminu wyrządzi Organizatorowi szkodę, zobowiązany będzie do jej pokrycia. W przypadku gdy okaże się, że na skutek naruszenia Regulaminu przez Uczestnika, została mu przyznana nagroda, której nie otrzymałby, gdyby nie dopuścił się naruszenia, Uczestnik ten zobowiązany będzie do zwrotu otrzymanej nagrody lub jej równowartości.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu, odebrania Nagrody lub pobrania opłaty manipulacyjnej stanowiącej wartość nagrody, na dowolnym jej etapie w następujących przypadkach:
 - a) powzięcia przez Organizatora podejrzania o posłużeniu się przez Uczestnika na potrzeby uzyskania nagrody nie należącymi do niego danymi osobowymi;
 - b) wykorzystania nagrody do zawarcia serii zakładów przez Uczestnika lub grupę Uczestników, które z powodu tej nagrody lub jakiegokolwiek innej oferty promocyjnej zagwarantują Uczestnikowi lub uczestnikom zysk niezależnie od wyniku, indywidualnie czy też w grupie;
 - c) naruszenia przez Uczestnika zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Gry, lub też przepisów obowiązującego prawa w związku z Akcją;
 - d) podjęcia przez Uczestnika ingerencji w mechanizm Akcji, np. w przypadku, gdy Uczestnik podjął działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń, fałszowania wyników, fałszowania danych



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

**Aneks z dnia 16.06.2026 roku
do Regulaminu Programu "STS Club"
(dalej: Regulamin)**

Organizator - korzystając z uprawnienia przyznanego na podstawie §9 ust. 2 Regulaminu - niniejszym dokonuje zmiany postanowień Regulaminu w zakresie szczegółowo wskazanym w treści niniejszego Aneksu.

§1

1. zmianie ulega **§1 pkt. 13 Regulaminu**, który otrzymuje następujące brzmienie:

*13. **Wyzwania** – zadania, które Uczestnik – w celu zdobycia Punktów w Programie – musi wykonać w terminie oraz w sposób określony przez Organizatora za pomocą jednej z poniższych metod:*

- a) odrębnego Oficjalnego Komunikatu, wydanego na podstawie Regulaminu i stanowiącego jego integralną część;*
- b) informacji zamieszczonej w odrębnych oknach udostępnianych w zakładce „Zadania” na Platformie STS Club.*

2. zmianie ulega treść **§4 Regulaminu**, który otrzymuje następujące brzmienie:

§4

Zasady Programu

1. Założeniem Programu jest zbieranie przez jego Uczestników punktów STS Coins i ich wymiana na Nagrody zgodnie z zasadami Regulaminu.
2. Uczestnik - za prawidłowe zrealizowanie Wyzwań - w terminie do 48h od realizacji Wyzwania - otrzymuje STS Coins w liczbie wskazanej przez Organizatora na Platformie zgodnie z ust. 3 poniżej. STS Coins są przyznawane i prezentowane w formie wirtualnych monet na bieżąco na Platformie.
3. Wyzwania do realizacji będą każdorazowo publikowane w ramach Oficjalnych Komunikatów lub jako informacja zamieszczona w odrębnych oknach udostępnianych w zakładce "Zadania" uruchomionej na Platformie STS Club i będą zawierać w szczególności informacje:
 - o terminie realizacji Wyzwania,
 - zadaniach do wykonania przez Uczestnika w Wyzwaniu, a jeśli zadaniem jest zawarcie zakładu, również informacje, w szczególności lecz nie wyłącznie o:



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

- minimalnej stawce, minimalnym kursie, rodzaju zakładu (AKO, SOLO, MAXIKOMBI), rodzaju oferty (LIVE, VS, Betgames), minimalnym obrocie,
- liczbie STS Coins należnych za realizację Wyzwania.
4. Organizator uprawniony jest do ustalenia Wyzwania polegającego na wykonaniu przez Uczestników określonego zestawu Zadań („**Misja**”). Zadania, które Uczestnik jest zobowiązany wykonać w ramach realizacji Misji zostaną zaprezentowane Uczestnikowi na zasadach zgodnych z ust. 3 powyżej, to jest w formie informacji o zadaniach do wykonania w ramach Misji, zamieszczonej w odrębnym oknie udostępnionym w zakładce „Zadania” w opisie Misji na Platformie STS CLUB.
 5. W celu wzięcia udziału w Misji, Uczestnik zobowiązany jest do aktywowania takiej Misji jako Wyzwania w Programie STS CLUB poprzez wybranie przycisku „Weź udział” na Platformie STS CLUB w dedykowanej zakładce.
 6. Uczestnik może posiadać jednocześnie wyłącznie jedną aktywną Misję. W sytuacji, w której w ramach Wyzwań w Programie STS CLUB dostępnych jest jednocześnie kilka Misji, Uczestnik może aktywować w tym samym czasie wyłącznie jedną z nich.
 7. W przypadku, w którym Uczestnik aktywuje wybraną przez siebie Misję zgodnie z ust. 5 powyżej, a następnie podejmie decyzję o wycofaniu się z takiej Misji, Uczestnik traci uprawnienie do dołączenia ponownie do Misji, z której się wycofał. Wycofanie się z Misji przez Uczestnika jest ostateczne.
 8. Prawo do aktywacji przez Uczestnika kolejnej Misji powstaje w momencie zakończenia realizacji przez Uczestnika aktywnej Misji, upływu terminu realizacji Misji, którą Uczestnik aktywował lub wycofania się przez Uczestnika z Misji, którą Uczestnik rozpoczął.
 9. Warunkiem ukończenia Wyzwania jest zrealizowanie przez Uczestnika wszystkich zadań przewidzianych w ramach danej Misji w wyznaczonym terminie i na zasadach wskazanych zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 10. Jeśli STS COINS należne za realizację Wyzwania wyrażone są jako PULA STS COINS, wysokość STS COINS, które Uczestnik może otrzymać za realizację Wyzwania wynikać będzie z proporcjonalnego podziału Puli STS COINS pomiędzy wszystkich Uczestników, którzy zrealizowali Wyzwanie i są uprawnieni do otrzymania STS COINS, z tym zastrzeżeniem, że liczba STS COINS należna każdorazowo Uczestnikowi nie będzie niższa niż 1 (jeden) STS COINS. W przypadku, w którym w wyniku podziału Puli STS COINS, wysokość STS COINS dla Uczestnika byłaby niższa niż 1 (jeden) STS COINS, każdy z Uczestników biorących udział w podziale Puli STS COINS otrzyma STS COINS w liczbie 1 STS COINS. Liczba STS COINS należna Uczestnikowi na skutek podziału Puli STS COINS będzie zaokrąglana do jedności u zgodnie z zasadami matematycznymi.



Przykład: Pula STS COINS za realizację Wyzwania wynosi 1000 STS COINS.

56 Uczestników prawidłowo zrealizowało Wyzwanie i bierze udział w podziale Puli STS COINS. W wyniku podziału Puli STS COINS, Liczba STS COINS wynosi 17.8 STS COINS dla jednego Uczestnika. Każdy Uczestnik otrzyma ostatecznie 18 STS COINS - 17.8 STS COINS jako wynik podziału Puli STS COINS zostało zgodnie z zasadami matematycznymi zaokrąglone do jedności.

11. Dodatkowo, Uczestnik - poza realizacją Wyzwań na zasadach wskazanych w Regulaminie - może otrzymać STS COINS w formie Nagrody przyznanej Uczestnikowi w odrębnych od Programu akcjach marketingowych prowadzonych niezależnie przez Organizatora na zasadach wskazanych w regulaminach publikowanych dla takich akcji zgodnie z ust.5 poniżej.
12. Regulaminy poszczególnych akcji marketingowych, o których mowa w ust.4 przewidujących jako Nagrodę w Akcji możliwość zdobycia przez Uczestnika STS COINS, określać będą w szczególności zasady ich przyznania Uczestnikowi, wysokość należnych STS COINS oraz termin ich przyznania. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w poszczególnych regulaminach akcji, zastosowanie będą mieć postanowienia niniejszego Regulaminu.
13. STS Coins przyznane Uczestnikowi zgodnie z niniejszym Regulaminem - niezależnie od sposobu ich zdobycia przez Uczestnika - sumują się, a bieżące saldo punktowe STS Coins zgromadzonych przez Uczestnika prezentowane jest na Platformie.
14. STS Coins zachowują swoją ważność przez okres 180 liczonych od dnia ich przyznania Uczestnikowi i dodania ich do salda punktowego STS Coins.
15. Uczestnik - w formie prywatnych wiadomości kierowanych przez Organizatora do Uczestnika w serwisie sts.pl - będzie informowany co najmniej na 7 dni przed upływem terminu ważności STS Coins - o zbliżającym się terminie ich ważności. Informacja taka będzie zawierać datę upływu terminu ważności oraz ilość punktów, które w takim terminie stracą ważność.
16. W przypadku, w którym STS Coins zostały przyznane Uczestnikowi:
 - a) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego o zdefiniowanych przez Organizatora parametrach, a Uczestnik złoży reklamację lub wystąpią inne okoliczności, na skutek których Uczestnik otrzyma zwrot stawki za tak zawarty Zakład,
 - b) za realizację Wyzwania, w związku z którym liczba STS Coins przyznana Uczestnikowi okazała się nieprawidłowa;
 - c) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego, a Uczestnik skorzystał z opcji cash out dla takiego zakładu zawartego w ramach realizacji Wyzwania;



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

STS Coins przyznane w związku z takim Wyzwaniem podlegają anulowaniu przez Organizatora i nie mogą zostać wymienione na Nagrodę.

§2

1. Organizator potwierdza, iż w przypadku jakichkolwiek odwołań do treści Regulaminu w innych dokumentach Organizatora, w tym w szczególności w Regulaminach poszczególnych Akcji organizowanych przez Organizatora, wyłącznie wiążące są postanowienia Regulaminu w brzmieniu przyjętym niniejszym Anekssem.
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks wchodzi w życie dnia 19.06.2026 roku.



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

**Aneks z dnia 01.04.2026 roku
do Regulaminu Programu "STS Club"
(dalej: Regulamin)**

Organizator - korzystając z uprawnienia przyznanego na podstawie §9 ust. 2 Regulaminu - niniejszym dokonuje zmiany postanowień Regulaminu w zakresie szczegółowo wskazanym w treści niniejszego Aneksu.

§1

1. zmianie ulega treść **§4 Regulaminu**, który otrzymuje następujące brzmienie:

§4

Zasady Programu

1. Założeniem Programu jest zbieranie przez jego Uczestników punktów STS Coins i ich wymiana na Nagrody zgodnie z zasadami Regulaminu.
2. Uczestnik - za prawidłowe zrealizowanie Wyzwań - w terminie do 48h od realizacji Wyzwania - otrzymuje STS Coins w liczbie wskazanej przez Organizatora na Platformie zgodnie z ust. 3 poniżej. STS Coins są przyznawane i prezentowane w formie wirtualnych monet na bieżąco na Platformie.
3. Wyzwania do realizacji będą każdorazowo publikowane w ramach Oficjalnych Komunikatów lub w odrębnych oknach udostępnianych w zakładce "Zadania" uruchomionej na Platformie STS Club i będą zawierać w szczególności informacje:
 - o terminie realizacji Wyzwania,
 - zadaniach do wykonania przez Uczestnika w Wyzwaniu, a jeśli zadaniem jest zawarcie zakładu, również informacje, w szczególności lecz nie wyłącznie o: minimalnej stawce, minimalnym kursie, rodzaju zakładu (AKO, SOLO, MAXIKOMBI), rodzaju oferty (LIVE, VS, Betgames), minimalnym obrocie,
 - liczbie STS Coins należnych za realizację Wyzwania.
4. Jeśli STS COINS należne za realizację Wyzwania wyrażone są jako PULA STS COINS, wysokość STS COINS, które Uczestnik może otrzymać za realizację Wyzwania wynikać będzie z proporcjonalnego podziału Puli STS COINS pomiędzy wszystkich Uczestników, którzy zrealizowali Wyzwanie i są uprawnieni do otrzymania STS COINS, z tym zastrzeżeniem, że liczba STS COINS należna każdorazowo Uczestnikowi nie będzie niższa niż 1 (jeden) STS COINS. W przypadku, w którym w wyniku podziału Puli STS COINS, wysokość STS COINS dla Uczestnika byłaby niższa niż 1 (jeden) STS COINS, każdy z Uczestników biorących udział w podziale Puli STS COINS otrzyma STS COINS w liczbie 1 STS COINS. Liczba STS COINS należna Uczestnikowi na skutek podziału Puli STS COINS będzie zaokrąglana do jedności u zgodnie z zasadami matematycznymi.



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

Przykład: Pula STS COINS za realizację Wyzwania wynosi 1000 STS COINS.

56 Uczestników prawidłowo zrealizowało Wyzwanie i bierze udział w podziale Puli STS COINS. W wyniku podziału Puli STS COINS, Liczba STS COINS wynosi 17.8 STS COINS dla jednego Uczestnika. Każdy Uczestnik otrzyma ostatecznie 18 STS COINS - 17.8 STS COINS jako wynik podziału Puli STS COINS zostało zgodnie z zasadami matematycznymi zaokrąglone do jedności.

5. Dodatkowo, Uczestnik - poza realizacją Wyzwań na zasadach wskazanych w Regulaminie - może otrzymać STS COINS w formie Nagrody przyznanej Uczestnikowi w odrębnych od Programu akcjach marketingowych prowadzonych niezależnie przez Organizatora na zasadach wskazanych w regulaminach publikowanych dla takich akcji zgodnie z ust.5 poniżej.
6. Regulaminy poszczególnych akcji marketingowych, o których mowa w ust.4 przewidujących jako Nagrodę w Akcji możliwość zdobycia przez Uczestnika STS COINS, określać będą w szczególności zasady ich przyznania Uczestnikowi, wysokość należnych STS COINS oraz termin ich przyznania. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w poszczególnych regulaminach akcji, zastosowanie będą mieć postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. STS Coins przyznane Uczestnikowi zgodnie z niniejszym Regulaminem - niezależnie od sposobu ich zdobycia przez Uczestnika - sumują się, a bieżące saldo punktowe STS Coins zgromadzonych przez Uczestnika prezentowane jest na Platformie.
8. STS Coins zachowują swoją ważność przez okres 180 liczonych od dnia ich przyznania Uczestnikowi i dodania ich do salda punktowego STS Coins.
9. Uczestnik - w formie prywatnych wiadomości kierowanych przez Organizatora do Uczestnika w serwisie sts.pl - będzie informowany co najmniej na 7 dni przed upływem terminu ważności STS Coins - o zbliżającym się terminie ich ważności. Informacja taka będzie zawierać datę upływu terminu ważności oraz ilość punktów, które w takim terminie stracą ważność.
10. W przypadku, w którym STS Coins zostały przyznane Uczestnikowi:
 - a) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego o zdefiniowanych przez Organizatora parametrach, a Uczestnik złoży reklamację lub wystąpią inne okoliczności, na skutek których Uczestnik otrzyma zwrot stawki za tak zawarty Zakład,
 - b) za realizację Wyzwania, w związku z którym liczba STS Coins przyznana Uczestnikowi okazała się nieprawidłowa;
 - c) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego, a Uczestnik skorzystał z opcji cash out dla takiego zakładu zawartego w ramach realizacji Wyzwania;



STS S.A.
ul. Porcelanova 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

STS Coins przyznane w związku z takim Wyzwaniem podlegają anulowaniu przez Organizatora i nie mogą zostać wymienione na Nagrodę.

- zmianie ulega treść **§5 Regulaminu**, który otrzymuje następujące brzmienie:

§5

Wymiana STS COINS na Nagrody

- STS Coins mogą być wymienione przez Uczestników wyłącznie na Nagrody, które w momencie złożenia Zamówienia przez Uczestnika są dostępne (*do zamówienia pozostała co najmniej jedna sztuka Nagrody lub okres dostępności Nagrody nie upłynął*) i w taki sposób oznaczone na Platformie na zasadach określonych w Regulaminie.
- STS COINS nie mogą być wymienione na środki pieniężne ani przekazane osobom trzecim.
- STS Coins nie stanowią środka płatniczego w rozumieniu przepisów prawa.
- Lista aktualnie dostępnych Nagród w Programie wraz ze wskazaniem:
 - liczby STS Coins niezbędnych do ich uzyskania;
 - informacji o liczbie dostępnych sztuk każdej z oferowanych w Programie Nagród - *dotyczy Nagród, których liczba dostępnych sztuk w Programie STS CLUB jest ograniczona*;
 - informacji o okresie dostępności każdej z oferowanych w Programie Nagród - *dotyczy pozostałych Nagród, dla których Organizator nie wskazał liczby dostępnych sztuk zgodnie z lit. b powyżej.*będzie publikowana i aktualizowana na Platformie w zakładce "Nagrody".
- Przyznanie Nagrody w Programie STS CLUB uwarunkowane jest jej dostępnością (zaprezentowaną przez Organizatora każdorazowo poprzez wskazanie okresu dostępności Nagrody albo ilości dostępnych sztuk Nagrody), zgodnie z informacjami prezentowanymi na Platformie.
- W przypadku Nagród, których liczba dostępnych sztuk w Programie STS CLUB jest ograniczona, dostępność takiej Nagrody w Programie uzależniona jest od liczby jej sztuk prezentowanych każdorazowo przez Organizatora na Platformie i kończy się wraz ze złożeniem przez uprawnionego Uczestnika Zamówienia na ostatnią sztukę takiej Nagrody zgodnie z Regulaminem.
- Organizator zastrzega, że Nagrody, których liczba oferowanych w Programie sztuk jest ograniczona, zostaną przyznane wyłącznie Uczestnikom, którzy w najkrótszym czasie zdobędą wymaganą dla danej Nagrody liczbę STS COINS i jako pierwsi



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

- zdecydują się na wymianę tak zgromadzonych STS COINS na Nagrodę zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.
8. Uczestnicy, którzy byli zainteresowani wymianą STS COINS na konkretną Nagrodę, a Nagroda taka przestała być dostępna, są uprawnieni do wymiany zgromadzonych STS COINS na inną Nagrodę spośród dostępnych na Platformie w Programie STS CLUB zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie.
 9. Organizator uprawniony jest do zaprzestania oferowania Nagrody, w sytuacji, w której:
 - a) Nagroda została wycofana ze sprzedaży i Organizator nie może jej nabyć lub dostępność Nagrody do sprzedaży zostanie w sposób istotny ograniczona;
 - b) dalsze oferowanie Nagrody może naruszać przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich;
 - c) liczba dostępnych sztuk określona dla danej Nagrody na Platformie została wyczerpana albo okres dostępności określony dla danej Nagrody upłynął zgodnie z informacją zamieszczoną przez Organizatora na Platformie;
 10. Informacja o braku dostępności Nagrody w Programie zostanie podana do wiadomości niezwłocznie po powzięciu informacji o okolicznościach, o których mowa w ust. 9 Regulaminu i zostanie opublikowana na Platformie w ten sposób, że Nagroda zostanie oznaczona jako niedostępna, a Organizator zaprzestanie prezentowania jej jako Nagrody w Programie STS CLUB.
 11. Organizator zastrzega sobie uprawnienie do wprowadzania nowych Nagród do Programu STS CLUB lub zwiększania ilości oferowanych Nagród na Platformie w terminach ogłoszonych odrębnie przez Organizatora w Programie STS CLUB. Wprowadzając nowe Nagrody lub zwiększając ilość dostępnych sztuk Nagród, które są już dostępne w Programie, Organizator każdorazowo wskaże wszystkie informacje wymagane zgodnie z ust. 4 powyżej, w tym określi liczbę STS COINS potrzebną do zdobycia takiej Nagrody.
 12. Organizator może wprowadzić możliwość przeznaczenia przez Uczestników zebranych przez niego STS Coins na cele charytatywne, o czym Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany w ramach Platformy.
 13. Uczestnik - chcąc wymienić STS Coins na Nagrodę - zobowiązany jest przy użyciu Platformy wybrać Nagrodę, na którą chce wymienić zgromadzone STS Coins oraz określić sposób jej odbioru spośród dostępnych w formularzu opcji, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
 14. W przypadku, w którym Nagrodą jest Bonus, Bonus zostanie przekazany na konto bonusowe Uczestnika.
 15. Dokonanie czynności, o których mowa w ust. 13 powyżej równoznaczne jest ze złożeniem Zamówienia obejmującego wybraną przez Uczestnika Nagrodę.



16. Zamówienie lub bezpośredni odbiór Nagrody przez Uczestnika uznawany jest za oświadczenie Uczestnika, że jest uprawniony do odbioru Nagrody.
17. Po zamówieniu Nagrody, Uczestnik otrzymuje Potwierdzenie Zamówienia Nagrody.
18. Przy odbiorze Nagrody, Uczestnik będzie zobowiązany do pokwitowania odbioru Nagrody, z wyłączeniem sytuacji, w której Nagrodą jest Bonus lub udział w Akcji Marketingowej Organizatora.
19. Jeżeli wydanie Nagrody stanie się niemożliwe, wskutek okoliczności, za które Organizator, ani Uczestnik, nie ponoszą odpowiedzialności, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika o tej okoliczności. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest do zwrotu STS Coins za zamówioną Nagrodę.
20. Uczestnik - w przypadku, w którym powstanie po jego stronie obowiązek podatkowy w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt 2 UoPDOF)- otrzyma dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej kwocie 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanej w ramach Programu Nagrody, w zaokrągleniu do pełnych złotych, która to kwota zostanie potrącona przez Organizatora jako płatnika 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanej Nagrody (art. 30 ust. 1 pkt 2 UoPDOF) i przekazana do właściwego organu podatkowego. Potrącenie 10% podatku zryczałtowanego od wartości nagrody oznacza, że pieniężna część nagrody nie będzie wydawana Uczestnikowi.

§2

1. Organizator potwierdza, iż w przypadku jakichkolwiek odwołań do treści Regulaminu w innych dokumentach Organizatora, w tym w szczególności w Regulaminach poszczególnych Akcji organizowanych przez Organizatora, wyłącznie wiążące są postanowienia Regulaminu w brzmieniu przyjętym niniejszym Aneksiem.
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks wchodzi w życie dnia 08.04.2026 roku.



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

**Aneks z dnia 23.01.2026 roku
do Regulaminu Programu "STS Club"
(dalej: Regulamin)**

Organizator - korzystając z uprawnienia przyznanego na podstawie §9 ust. 2 Regulaminu - niniejszym dokonuje zmiany postanowień Regulaminu w zakresie szczegółowo wskazanym w treści niniejszego Aneksu.

§1

1. zmianie ulega treść **§4 Regulaminu**, który otrzymuje następujące brzmienie:

§4

Zasady Programu

1. Założeniem Programu jest zbieranie przez jego Uczestników punktów STS Coins i ich wymiana na Nagrody zgodnie z zasadami Regulaminu.
2. Uczestnik - za prawidłowe zrealizowanie Wyzwań - w terminie do 48h od realizacji Wyzwania - otrzymuje STS Coins w liczbie wskazanej przez Organizatora na Platformie zgodnie z ust. 3 poniżej. STS Coins są przyznawane i prezentowane w formie wirtualnych monet na bieżąco na Platformie.
3. Wyzwania do realizacji będą każdorazowo publikowane w odrębnych oknach udostępnianych w zakładce "Zadania" uruchomionej na Platformie STS Club i będą zawierać w szczególności informacje:
 - o terminie realizacji Wyzwania,
 - zadaniach do wykonania przez Uczestnika w Wyzwaniu, a jeśli zadaniem jest zawarcie zakładu, również informacje, w szczególności lecz nie wyłącznie o: minimalnej stawce, minimalnym kursie, rodzaju zakładu (AKO, SOLO, MAXIKOMBI), rodzaju oferty (LIVE, VS, Betgames), minimalnym obrocie,
 - liczbie STS Coins należnych za realizację Wyzwania.
4. Dodatkowo, Uczestnik - poza realizacją Wyzwań na zasadach wskazanych w Regulaminie - może otrzymać STS COINS w formie Nagrody przyznanej Uczestnikowi w odrębnych od Programu akcjach marketingowych prowadzonych niezależnie przez Organizatora na zasadach wskazanych w regulaminach publikowanych dla takich akcji zgodnie z ust.5 poniżej.
5. Regulaminy poszczególnych akcji marketingowych, o których mowa w ust.4 przewidujących jako Nagrodę w Akcji możliwość zdobycia przez Uczestnika STS COINS, określać będą w szczególności zasady ich przyznania Uczestnikowi, wysokość należnych STS COINS oraz termin ich przyznania. W pozostałym zakresie,



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

nieuregulowanym w poszczególnych regulaminach akcji, zastosowanie będą mieć postanowienia niniejszego Regulaminu.

6. STS Coins przyznane Uczestnikowi zgodnie z niniejszym Regulaminem - niezależnie od sposobu ich zdobycia przez Uczestnika - sumują się, a bieżące saldo punktowe STS Coins zgromadzonych przez Uczestnika prezentowane jest na Platformie.
7. STS Coins zachowują swoją ważność przez okres 180 liczonych od dnia ich przyznania Uczestnikowi i dodania ich do salda punktowego STS Coins.
8. Uczestnik - w formie prywatnych wiadomości kierowanych przez Organizatora do Uczestnika w serwisie sts.pl - będzie informowany co najmniej na 7 dni przed upływem terminu ważności STS Coins - o zbliżającym się terminie ich ważności. Informacja taka będzie zawierać datę upływu terminu ważności oraz ilość punktów, które w takim terminie stracą ważność.
9. W przypadku, w którym STS Coins zostały przyznane Uczestnikowi:
 - a) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego o zdefiniowanych przez Organizatora parametrach, a Uczestnik złoży reklamację lub wystąpią inne okoliczności, na skutek których Uczestnik otrzyma zwrot stawki za tak zawarty Zakład,
 - b) za realizację Wyzwania, w związku z którym liczba STS Coins przyznana Uczestnikowi okazała się nieprawidłowa;
 - c) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego, a Uczestnik skorzystał z opcji cash out dla takiego zakładu zawartego w ramach realizacji Wyzwania;

STS Coins przyznane w związku z takim Wyzwaniem podlegają anulowaniu przez Organizatora i nie mogą zostać wymienione na Nagrodę.

§2

1. Organizator potwierdza, iż w przypadku jakichkolwiek odwołań do treści Regulaminu w innych dokumentach Organizatora, w tym w szczególności w Regulaminach poszczególnych Akcji organizowanych przez Organizatora, wyłącznie wiążące są postanowienia Regulaminu w brzmieniu przyjętym niniejszym Aneksiem.
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks wchodzi w życie dnia 27.01.2026 roku.



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

Regulamin Programu " STS Club" z dnia 22.10.2025 roku

§1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, przyjmuje się, że użyte w Regulaminie określenia należy interpretować zgodnie z definicjami przyjętymi poniżej:

1. **Akcja Marketingowa** - akcje promocyjne Organizatora, w których możliwość wzięcia udziału przez Uczestnika jest jedną z Nagród w ramach Programu STS Club. Akcje Marketingowe prowadzone są przez Organizatora na odrębnych Warunkach, określonych w dedykowanym Regulaminie Akcji udostępnionym Klientowi.
2. **Bonus**- środki pieniężne przyznane Klientowi przez Organizatora jako Nagroda w Programie STS Club, z których Klient ma prawo korzystać zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie Ogólne Warunki Bonusu z dnia 14.06.2024 roku;
3. **Klient** – każda pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada zweryfikowane Konto do zawierania zakładów wzajemnych, założone zgodnie z Regulaminem Gry Organizatora;
4. **Konto** – konto założone przez Klienta na stronie www.sts.pl;
5. **Nagrody** - nagrody rzeczowe, Bonusy lub uprawnienie do udziału w Akcjach Marketingowych, które to Nagrody Uczestnik może otrzymać w Programie - za zgromadzone w Programie - STS Coins;
6. **Organizator** – STS S.A. z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Porcelanowa 8, 40-246 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000829716, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 4 486.000 zł w całości opłacony, NIP: 6422187001;
7. **Program** - Program lojalnościowy "STS Club." uruchomiony przez Organizatora na podstawie Regulaminu, dostępny na stronie sts.pl w Zakładce "MOJE BONUSY"
8. **Platforma** - uruchomiona na stronie sts.pl platforma STS Club dedykowana do zarządzania Programem, dostępna w zakładce "Moje Bonusy" w serwisie sts.pl;
9. **Regulamin** - Regulamin Programu "STS Club" z dnia 22.10.2025 roku;
10. **Regulamin Gry** – Regulamin Internetowych Zakładów Bukmacherskich Organizatora dostępny na stronie sts.pl;



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

11. **STS Coins** - punkty lojalnościowe przyznawane Uczestnikom w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu, stanowiące jednostkę rozliczeniową wyłącznie dla celów określonych w Programie, zwizualizowane graficznie jako monety "STS COINS"
12. **Uczestnik** - Klient, który bierze udział w Programie i zaakceptował Regulamin
13. **Wyzwania** - zadania, które Klient musi wykonać w terminie oraz w sposób określony przez Organizatora odrębnym Oficjalnym Komunikatem, wydanym na podstawie Regulaminu w celu zdobycia Punktów w Programie, stanowiącym jego integralną część;

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki udziału w Programie "STS Club"
2. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie www.sts.pl oraz w siedzibie Organizatora.
3. Prawa i obowiązki Uczestników Konkursu określone są w Regulaminie, Regulaminie Gry, Regulaminie Ogólne Warunki Bonusu z dnia 14.06.2024 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy, członkowie organów zarządzających Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin (małżonkowie, rodzeństwo, zstępni, wstępni).
5. Wszystkie funkcjonalności związane z uczestnictwem w Programie, w tym platforma do zarządzania STS Club, dostępne są w serwisie sts.pl w zakładce "MOJE BONUSY".
6. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach marketingowych mają jedynie charakter informacyjny.
7. Program zostanie uruchomiony przez Organizatora w dniu 22.10.2025 roku i trwa aż do jego zakończenia przez Organizatora.
8. Program nie jest nie jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10) ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U.2018.165 z późn. zm.).

§3

Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest Klientem Organizatora i posiada



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

zweryfikowane, internetowe konto do zawierania zakładów wzajemnych w serwisie www.sts.pl.

2. Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik zapisuje się do Programu poprzez kliknięcie "Biorę udział" → "Dołącz teraz" w wiadomości systemowej prezentowanej na Platformie w zakładce "Moje Bonusy".
3. Uczestnik może wziąć udział w Programie pod warunkiem zaakceptowania treści Regulaminu.
4. Uczestnik zapisując się do Programu bierze w nim udział aż do momentu złożenia rezygnacji z udziału w Programie na zasadach opisanych w ust. 5 poniżej lub aż do momentu wystąpienia innych okoliczności wskazanych w Regulaminie lub Regulaminie Gry przesądzających o zakończeniu udziału w Programie.
5. Uczestnik uprawniony jest do rezygnacji z udziału w Programie w dowolnym momencie jego trwania. W takim przypadku Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Organizatora wysyłając wiadomość e-mail na adres Organizatora: kontakt@sts.pl. Z chwilą złożenia rezygnacji, niewykorzystane STS Coins przepadają.

§4

Zasady Programu

1. Założeniem Programu jest zbieranie przez jego Uczestników punktów STS Coins i ich wymiana na Nagrody zgodnie z zasadami Regulaminu.
2. Uczestnik - za prawidłowe zrealizowanie Wyzwań - w terminie do 48h od realizacji Wyzwania - otrzymuje STS Coins w liczbie wskazanej przez Organizatora na Platformie zgodnie z ust. 3 poniżej. STS Coins są przyznawane i prezentowane w formie wirtualnych monet na bieżąco na Platformie.
3. Wyzwania do realizacji będą każdorazowo publikowane w odrębnych oknach udostępnianych w zakładce "Zadania" uruchomionej na Platformie STS Club i będą zawierać w szczególności informacje:
 - o terminie realizacji Wyzwania,
 - zadaniach do wykonania przez Uczestnika w Wyzwaniu, a jeśli zadaniem jest zawarcie zakładu, również informacje, w szczególności lecz nie wyłącznie o: minimalnej stawce, minimalnym kursie, rodzaju zakładu (AKO, SOLO, MAXIKOMBI), rodzaju oferty (LIVE, VS, Betgames), minimalnym obrocie,
 - liczbie STS Coins należnych za realizację Wyzwania.
4. STS Coins zdobyte za każde Wyzwanie sumują się, a bieżące saldo punktowe STS Coins zgromadzonych przez Uczestnika prezentowane jest na Platformie.
5. STS Coins zachowują swoją ważność przez okres 180 liczonych od dnia ich przyznania Uczestnikowi i dodania ich do salda punktowego STS Coins.
6. Uczestnik - w formie prywatnych wiadomości kierowanych przez Organizatora do Uczestnika w serwisie sts.pl - będzie informowany co najmniej na 7 dni przed



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

upływem terminu ważności STS Coins - o zbliżającym się terminie ich ważności. Informacja taka będzie zawierać datę upływu terminu ważności oraz ilość punktów, które w takim terminie stracą ważność.

7. W przypadku, w którym STS Coins zostały przyznane Uczestnikowi:
 - a) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego o zdefiniowanych przez Organizatora parametrach, a Uczestnik złoży reklamację lub wystąpią inne okoliczności, na skutek których Uczestnik otrzyma zwrot stawki za tak zawarty Zakład,
 - b) za realizację Wyzwania, w związku z którym liczba STS Coins przyznana Uczestnikowi okazała się nieprawidłowa;
 - c) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego, a Uczestnik skorzystał z opcji cash out dla takiego zakładu zawartego w ramach realizacji Wyzwania;

STS Coins przyznane w związku z takim Wyzwaniem podlegają anulowaniu przez Organizatora i nie mogą zostać wymienione na Nagrodę.

§5

Wymiana STS COINS na Nagrody

1. STS Coins mogą być wymienione przez Uczestników wyłącznie na Nagrody dostępne na Platformie na zasadach określonych w Regulaminie i nie mogą być wymienione na środki pieniężne ani przekazane osobom trzecim.
2. STS Coins nie stanowią środka płatniczego w rozumieniu przepisów prawa.
3. Lista aktualnie dostępnych Nagród wraz ze wskazaniem liczby STS Coins niezbędnych do ich uzyskania oraz okresu dostępności Nagrody na Platformie będzie każdorazowo prezentowana na Platformie w zakładce "Nagrody".
4. Organizator może zaprzestać oferowania Nagrody, w sytuacji, w której:
 - a) upłynie czas dostępności Nagrody określony na Platformie;
 - a) Nagroda została wycofana ze sprzedaży i Organizator nie może jej nabyć lub dostępność Nagrody do sprzedaży zostanie w sposób istotny ograniczona;
 - b) dalsze oferowanie Nagrody może naruszać przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich.
5. Decyzja o wycofaniu Nagrody z Programu zostanie opublikowana niezwłocznie po powzięciu wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 4 Regulaminu i zostanie opublikowana na Platformie.
6. Organizator może wprowadzić możliwość przeznaczenia przez Uczestników zebranych przez niego STS Coins na cele charytatywne, o czym Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany w ramach Platformy.



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

7. Uczestnik - chcąc wymienić STS Coins na Nagrodę - zobowiązany jest przy użyciu Platformy wybrać Nagrodę, na którą chce wymienić zgromadzone STS Coins oraz określić sposób jej odbioru spośród dostępnych w formularzu opcji, z zastrzeżeniem ust.8 poniżej.
8. W przypadku, w którym Nagrodą jest Bonus, Bonus zostanie przekazany na konto bonusowe Uczestnika.
9. Dokonanie czynności, o których mowa w ust. 7 powyżej równoznaczne jest ze złożeniem Zamówienia obejmującego wybraną przez Uczestnika Nagrodę.
10. Zamówienie lub bezpośredni odbiór Nagrody przez Uczestnika uznawany jest za oświadczenie Uczestnika, że jest uprawniony do odbioru Nagrody.
11. Po zamówieniu Nagrody, Uczestnik otrzymuje Potwierdzenie Zamówienia Nagrody.
12. Przy odbiorze Nagrody, Uczestnik będzie zobowiązany do pokwitowania odbioru Nagrody, z wyłączeniem sytuacji, w której Nagrodą jest Bonus lub udział w Akcji Marketingowej Organizatora.
13. Jeżeli wydanie Nagrody stanie się niemożliwe, wskutek okoliczności, za które Organizator, ani Uczestnik, nie ponoszą odpowiedzialności, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika o tej okoliczności. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest do zwrotu STS Coins za zamówioną Nagrodę.
14. Uczestnik otrzyma dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej kwocie 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanej w ramach Programu Nagrody, w zaokrągleniu do pełnych złotych, która to kwota zostanie potrącona przez Organizatora jako płatnika 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanej Nagrody (art. 30 ust. 1 pkt 2 UoPDof) i przekazana do właściwego organu podatkowego. Potrącenie 10% podatku zryczałtowanego od wartości nagrody oznacza, że pieniężna część nagrody nie będzie wydawana Uczestnikowi.

§6

Prawo odstąpienia od Zamówienia

1. Uczestnikowi, który złożył zamówienie na Nagrodę przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia objęcia Nagrody w posiadanie, z zastrzeżeniem sytuacji, w której Nagrodą jest Bonus lub udział w Akcji Marketingowej. W takiej sytuacji, Uczestnik będzie uprawniony do złożenia stosownego oświadczenia dot. realizacji Nagrody i prawa odstąpienia w treści wskazanej na Platformie zgodnie z ust. 2 lit. h poniżej.
2. Powyższe prawo do odstąpienia jest odpowiednio ograniczone lub wyłączone w sytuacjach, w których takie ograniczenie lub wyłączenie wynika z obowiązujących



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 43 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

przepisów prawa, Prawo odstąpienia od umowy zawartej przez Uczestnika nie przysługuje szczególności w odniesieniu do umów:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest Nagroda nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Uczestnika lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest Nagroda ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest Nagroda dostarczana w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d) w której przedmiotem świadczenia są Nagrody, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - e) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - g) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - h) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Uczestnika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy
3. Uczestnik może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie wiadomości na adres mailowy kontakt@sts.pl zawierającej:
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem
5. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. W szczególności, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy, Uczestnikowi zostaną STS Coins, które podlegały wymianie w ramach Zamówienia objętego odstąpieniem



§7

Reklamacje

1. Reklamacje, co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania STS Coins oraz wymiany STS Coins na Nagrody, mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@sts.pl lub pisemną na adres siedziby Organizatora w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres mailowy (opcjonalnie), uzasadnienie reklamacji oraz login konta STS.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

§8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień Regulaminu, w szczególności udokumentowania Programu i, przyznania nagród, przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
4. Uczestnik może w każdej chwili uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, żądać ich poprawiania, usunięcia lub wniesienia sprzeciwu, żądania ograniczenia przetwarzania, a także do ich przenoszenia.
5. W przypadku uznania przez Uczestnika, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa Klient ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności STS znajdującej się na stronie sts.pl.



§9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie dnia 22.10.2025.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Organizator uprzednio poinformuje Uczestników o treści planowanych zmian przez umieszczenie przez Organizatora na Platformie informacji o planowanej zmianie Regulaminu zawierającej zestawienie zmian. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestnika w trakcie trwania Akcji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, o czym uprzednio poinformuje Uczestników poprzez umieszczenie informacji na www.sts.pl. Zakończenie Programu przed wyznaczony terminem nie może naruszać praw nabytych przez Uczestnika.
4. W przypadku, gdy Uczestnik wskutek naruszenia Regulaminu wyrządzi Organizatorowi szkodę, zobowiązany będzie do jej pokrycia. W przypadku gdy okaże się, że na skutek naruszenia Regulaminu przez Uczestnika, została mu przyznana nagroda, której nie otrzymałby, gdyby nie dopuścił się naruszenia, Uczestnik ten zobowiązany będzie do zwrotu otrzymanej nagrody lub jej równowartości.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu, odebrania Nagrody lub pobrania opłaty manipulacyjnej stanowiącej wartość nagrody, na dowolnym jej etapie w następujących przypadkach:
 - a) powzięcia przez Organizatora podejrzania o posłużeniu się przez Uczestnika na potrzeby uzyskania nagrody nie należącymi do niego danymi osobowymi;
 - b) wykorzystania nagrody do zawarcia serii zakładów przez Uczestnika lub grupę Uczestników, które z powodu tej nagrody lub jakiegokolwiek innej oferty promocyjnej zagwarantują Uczestnikowi lub uczestnikom zysk niezależnie od wyniku, indywidualnie czy też w grupie;
 - c) naruszenia przez Uczestnika zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Gry, lub też przepisów obowiązującego prawa w związku z Akcją;
 - d) podjęcia przez Uczestnika ingerencji w mechanizm Akcji, np. w przypadku, gdy Uczestnik podjął działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń, fałszowania wyników, fałszowania danych.

