

Regulamin Internetowych Zakładów Bukmacherskich

Spis treści

Definicje 3

Rozdział I 4

1. Postanowienia wstępne 4

Rozdział II 5

2. Zasady ogólne 5
3. Rejestracja i założenie Konta 5
4. Weryfikacja Konta 7
5. Obowiązki wynikające z przepisów dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy 8
6. Korzystanie z Konta 8
7. Wpłaty i wypłaty 9
8. Zamknięcie i blokada Konta 10

Rozdział III 12

9. Warunki i zasady zawierania Zakładów 12
10. Zakłady na żywo 14
11. Usługa typu Cash-out 14
12. Zasady dot. zawierania Zakładów na sporty wirtualne 15
13. Oferta Zakładów na Symulowane gry karciane 16
14. Ocena Zdarzeń 16
15. Anulowanie Zakładów 19
16. Rozliczenie w przypadku Anulowania Zakładu 23
17. Wygrane z Zakładów 23
18. Zaświadczenia o wygranych 24

Rozdział IV 24

19. Reklamacje i roszczenia 24
20. Odpowiedzialne zawieranie Zakładów 25
21. Zasady przetwarzania danych osobowych 25
22. Postanowienia końcowe 26

Regulamin Internetowych Zakładów Bukmacherskich

Definicje

Wyrażenia zdefiniowane poniżej otrzymują następujące znaczenie w Regulaminie:

Anulowanie Zakładu - odstąpienie od umowy, dopuszczone w przypadkach określonych w Regulaminie, dokonywane przez STS lub Klienta, wywołujące skutki określone w art. 395 § 2 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, tj. umowa uważana jest za niezawartą, a stawka podlega zwrotowi. STS w przypadkach przewidzianych Regulaminem zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 180 dni od dnia zawarcia Zakładu.

Bukmacher lub **Spółka** lub **STS** - STS S.A. spółka z siedzibą w Katowicach (40-246) przy ulicy Porcelanowej 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000829716, kapitał zakładowy 4 486 000,00 zł, NIP 6422187001, e-mail kontakt@sts.pl.

GIIF - Generalny Inspektor Informacji Finansowej.

Klient lub Uczestnik gry - pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z serwisu sts.pl.

Konto - elektroniczne konto Klienta, zawierające profil informacyjny gracza, dostępne dla niego przez sieć internet, za pośrednictwem którego zawierane są Zakłady. W niniejszym Regulaminie przez Konto rozumie się zarówno Konto tymczasowe jak i Konto stałe.

Konto tymczasowe - Konto zakładane przez Klienta w uproszczonej procedurze rejestracji, o ograniczonej funkcjonalności.

Konto stałe - docelowe Konto, które Klient uzyskuje po przeprowadzeniu rozszerzonego procesu rejestracji i posiadające pełną funkcjonalność..

Kupon - oznacza elektroniczny dowód zawarcia Zakładu przez sieć Internet zapisany w systemie informatycznym Spółki. Kupon zawiera informacje o Zakładzie.

Kurs - mnożnik wykorzystywany do obliczenia potencjalnej wygranej z Zakładu, ustalany przez Bukmachera.

Oferta - lista Zdarzeń oferowanych przez Bukmachera, dla których przypisany jest Kurs, na podstawie której Klient zawiera Zakład.

Oficjalny komunikat - oznacza ogłoszenia publikowane przez Spółkę na Stronie, zawierające informacje, które są wiążące dla Klienta i Spółki.

Osoba uprawniona - pełnoletnia osoba fizyczna działająca we własnym imieniu i posługująca się własnymi danymi osobowymi oraz własnymi dokumentami, która posiada aktywne Konto w serwisie STS.

Regulamin - niniejszy regulamin.

Strona – strona www.sts.pl należąca do Spółki, służąca do zawierania Zakładów wzajemnych dostępna poprzez przeglądarkę internetową lub aplikację.

Typ - przewidywane przez Klienta rozstrzygnięcie Zdarzenia.

Ustawa lub Ustawa o grach hazardowych – ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Wydarzenie - wydarzenie sportowe, okołosportowe, polityczne, społeczne, rozrywkowe lub inne.

Zakład - zakład wzajemny, bukmacherski, polegający na odgadnięciu przez uczestnika gry zaistnienia różnych Zdarzeń, w którym uczestnik wpłaca stawkę, a wysokość wygranej zależy od umówionego, pomiędzy przyjmującym Zakład a wpłacającym stawkę, stosunku wpłaty do wygranej. Uczestnik gry typuje rozstrzygnięcia Zdarzeń prezentowanych wyłącznie w Ofercie Bukmachera.

Zakład na żywo lub **Zakład "Live"** - Zakład, który zgodnie z Ofertą może zostać zawarty w trakcie trwania Wydarzenia.

Zakład przedmeczowy - Zakład, który może zostać zawarty przed rozpoczęciem Wydarzenia.

Zdarzenie - faktyczne albo wirtualne zdarzenie (okoliczność), dot. wydarzenia sportowego, okołosportowego, politycznego, społecznego, rozrywkowego lub innego, którego wyniki lub możliwości zaistnienia można typować zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Ustawą o grach hazardowych.

ROZDZIAŁ I

1. Postanowienia wstępne

1.1. STS S.A. posiada zgodę ministra właściwego do spraw finansów publicznych na prowadzenie działalności w zakresie przyjmowania zakładów wzajemnych bukmacherskich w sieci Internet regulowaną przepisami Ustawy o grach hazardowych.

1.2. Bukmacher świadczy usługi z zakresu zakładów wzajemnych za pośrednictwem drogi elektronicznej.

1.3. Niniejszy Regulamin podlega zatwierdzeniu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych i są mu podporządkowane wszystkie Zakłady przyjęte przez STS wyłącznie w sieci Internet. Regulamin ten został sporządzony zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi zakładów wzajemnych i podlega w szczególności Ustawie.

1.4. STS jest uprawniony do publikowania na Stronie wiążących dla Klienta i STS Oficjalnych Komunikatów

odnoszących się m.in. do poszczególnych Zakładów na poszczególne sporty lub funkcjonalności.

1.5. Każdy Klient może skonsultować się z STS za pośrednictwem udostępnionych kanałów komunikacji w zakresie zasad zawierania Zakładów, treści Regulaminu lub interesującej go Oferty.

Rozdział II

2. Zasady ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin jest podstawą prawną do zawarcia Zakładu.

2.2. Uczestnictwo w Zakładach na terytorium Polski jest dozwolone. W przypadku gdy Klient przebywa na terytorium innego kraju powinien zweryfikować,czy uczestnictwo w Zakładach przez Stronę jest zgodne z prawem obowiązującym na danym terytorium.

2.3. Za miejsce zawarcia Zakładu uznaje się terytorium Polski. Wszelkie zasady dotyczące m.in. urządzania Zakładów, rozstrzygania sporów, zgłaszania i rozpatrywania reklamacji reguluje prawo polskie. Wszelkie spory między STS a klientem podlegają jurysdykcji sądów w Polsce.

2.4. Zakłady mogą zostać zawarte wyłącznie przez Osobę uprawnioną.

2.5. Zawieranie Zakładów przez osoby, które nie ukończyły 18 lat jest zabronione.

2.6. Udział w Zakładach zabroniony jest również dla osób, wobec których sąd prawomocnie orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

2.7. Zabrania się zawierania u Bukmachera Zakładów przez:

a) pracowników i osoby zatrudnione przez Bukmachera, a także osoby działające na ich zlecenie,
b) bezpośrednich uczestników Wydarzeń objętych Ofertą oraz członków ich rodzin,
c) osoby bezpośrednio zaangażowane w organizację Wydarzeń, w tym członków zarządu i pracowników klubów sportowych oraz członków ich rodzin,
d) osoby znające wcześniej wynik Zdarzenia będącego przedmiotem Zakładu.

2.8. Cel i charakter aktywności Klienta na Stronie służy wyłącznie rozrywce.

3. Rejestracja i założenie Konta

3.1. W celu rozpoczęcia korzystania z usług STS konieczna jest rejestracja i otwarcie Konta na Stronie. Przed otwarciem Konta, Klient powinien zapoznać się i zaakceptować Regulamin oraz zapoznać się z treścią Oficjalnych Komunikatów publikowanych przez STS, w tym "Zasad dot. Zakładów na Poszczególne Sporty".

3.2. W celu korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem Strony wymagane jest posiadanie konta e-mail oraz dostępu do urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet, np. komputera stacjonarnego/przenośnego lub smartfona/tableta z łączem internetowym oraz przeglądarką internetową/aplikacją. Do właściwego działania Strony wymagana jest aktualna wersja jednej z przeglądarek

internetowych, w szczególności: Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Edge. Klient we własnym zakresie zapewnia połączenie z Internetem.

3.3. Klient jest uprawniony do posiadania tylko jednego Konta. Wszystkie rejestracje są monitorowane w celu uniknięcia rejestrowania kolejnych Kont.

3.4. Klient może rozpocząć korzystanie z usług STS przy użyciu Konta tymczasowego albo stałego:

a) Konto tymczasowe to Konto zakładane przez Klienta w uproszczonej procedurze rejestracji. Ze względu na swój charakter jest ono limitowane maksymalną wysokością wpłat i stawek, za które można zawierać Zakłady przy jego użyciu. Kwoty te nie mogą przekroczyć 8000 zł. Z Konta tymczasowego gracze nie mogą wypłacać środków (tj. środków wpłaconych przez Klienta na jego Konto oraz wygranych). Wypłata środków możliwa jest wyłącznie po zmianie statusu na Konto stałe. Z uwagi na brak możliwości wypłaty środków, Klient nie może zamknąć Konta tymczasowego, bez dokonania pełnej rejestracji. Zamknięcie Konta tymczasowego jest możliwe jedynie, gdy na Koncie Klient nie posiada środków. Kontem tymczasowym Klient może posługiwać się maksymalnie przez okres 30 dni. Po tym okresie funkcjonalności Konta zostaną zablokowane i Klient zostanie poinformowany o konieczności przekształcenia Konta tymczasowego w Konto stałe.

b) Konto stałe to docelowe Konto, które Klient uzyskuje po przeprowadzeniu pełnego procesu rejestracji. Do jego utworzenia niezbędne jest podanie przez Klienta dodatkowych informacji i dokumentów pozwalających na zweryfikowanie jego tożsamości. Konto stałe umożliwia korzystanie z usług STS w pełnym zakresie.

3.5. Rejestracja Konta tymczasowego możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie. Warunkiem otwarcia Konta tymczasowego jest wpisanie do formularza rejestracyjnego zgodnych ze stanem faktycznym danych Klienta, tj. imię i nazwisko, obywatelstwo, źródło pochodzenia środków przeznaczanych na grę, nr PESEL lub w przypadku braku posiadania numeru PESEL - datę urodzenia, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu komórkowego. W przypadku osób o obywatelstwie innym niż polskie niezbędne jest podanie adresu zamieszkania. Adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu są niezbędne do komunikowania się z Klientem. Do utworzenia Konta konieczne jest również ustalenie przez Klienta indywidualnych limitów kwotowych oraz czasowych na grę. Otwarcie Konta tymczasowego możliwe jest dopiero po uzyskaniu przez Bukmachera pozytywnej weryfikacji adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego.

3.6. W przypadku powzięcia przez STS uzasadnionych wątpliwości w zakresie prawidłowości danych wpisanych do formularza rejestracyjnego podczas otwierania Konta tymczasowego, Bukmacher może zablokować Konto tymczasowe i jednocześnie uzależnić korzystanie z usług STS od otwarcia Konta stałego, w celu szczegółowego zweryfikowania danych Klienta.

3.7. Rejestracja Konta stałego może zostać przeprowadzona na Stronie. W procesie rejestracji Konta stałego Bukmacher każdorazowa żąda:

a) dokonania weryfikacji tożsamości:

1. poprzez okazanie ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport, karta pobytu), na podstawie którego można zweryfikować tożsamość oraz wiek Klienta. Na Stronie okazanie następuje poprzez przesłanie przez Klienta fotokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość za pośrednictwem formularza weryfikacyjnego.

albo

2. za pomocą metod elektronicznej weryfikacji tożsamości udostępnionych w serwisie STS. Niezależnie od wybranej metody weryfikacji elektronicznej, STS zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez Klienta ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz wiek Klienta na dowolnym etapie używania Konta.

b) Wypełnienia formularza rejestracyjnego zawierającego dane osobowe wskazane w pkt 3.6 oraz podania adresu zamieszkania i miejsca urodzenia.

3.8. W przypadku pozytywnej weryfikacji podanych danych oraz dokumentów następuje utworzenie Konta stałego Klienta, o czym Klient zostaje poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3.9. W przypadku negatywnej weryfikacji, Klient otrzymuje wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego o braku możliwości utworzenia Konta Stałego. Wypłata środków z Konta Klienta możliwa będzie wyłącznie po utworzeniu Konta Stałego.

3.10. STS odmówi rejestracji Konta w przypadku stwierdzenia, że podane w procesie rejestracyjnym dane osobowe widnieją już w bazie danych STS lub wskazują na próbę założenia Konta przez osobę niepełnoletnią.

3.11. Dane wprowadzone podczas rejestracji i w trakcie korzystania z Konta są przechowywane i monitorowane w bazie danych STS. Jakiekolwiek inne Konta, co do których zachodzą uzasadnione podejrzenia wskazujące na korzystanie przez tę samą osobę, tj. wykorzystywane lub założone na te same lub bardzo podobne dane według np. kodu pocztowego, danych osobowych, adresu IP, danych sprzętu komputerowego, numeru konta bankowego, sposobu gry oraz innych danych zapisanych w systemie Bukmachera będą wykrywane i mogą być zamykane.

4. Weryfikacja Konta

4.1. Bukmacher zastrzega sobie prawo przeprowadzenia w każdym czasie dodatkowej weryfikacji, w tym w szczególności:
a) żądania od Klienta przesłania drogą elektroniczną lub okazania w punkcie stacjonarnego przyjmowania zakładów STS dodatkowego dokumentu (np. wyciąg bankowy, rachunek za media, zdjęcie typu selfie z dokumentem tożsamości, itp.), w tym dokumentu potwierdzającego tożsamość,
b) weryfikacji za pomocą metod elektronicznej weryfikacji tożsamości udostępnionych w serwisie STS,
c) żądania od Klienta dodatkowej weryfikacji rachunku bankowego lub portfela elektronicznego.

4.2. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości lub własności dokumentu tożsamości, którym posługuje się Klient, STS zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wypłatą środków do momentu okazania oryginału dokumentu tożsamości w stacjonarnym punkcie przyjmowania zakładów STS.

4.3. Bukmacher zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Klienta oraz posiadania przez niego podanego numeru rachunku bankowego poprzez udostępnione metody elektronicznej weryfikacji tożsamości lub żądanie wykonania przez Klienta przelewu weryfikacyjnego na kwotę 0,01 zł na rachunek bankowy STS. Po pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta, wpłacona kwota zostaje zwrócona na jego Konto.

4.4. W przypadku, gdy STS stwierdzi ponad wszelką wątpliwość, że Klient umyślnie wprowadza STS w błąd co do tożsamości, bądź celowo podał nieprawdziwe dane przy rejestracji konta, jeżeli na Koncie znajdują się środki pieniężne, STS będzie uprawniony do dokonania zwrotu zdeponowanych środków, bądź ich niewykorzystanej części, jeżeli istnieje możliwość dokonania zwrotu na tę samą metodę płatności, z jakiej wpłata została dokonana.

5. Obowiązki wynikające z przepisów dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy

5.1. W celu realizacji przez STS obowiązków wynikających z przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy:

a) Klient zobowiązany jest do udzielenia STS informacji lub do przedstawienia dokumentów o źródle pochodzenia wartości majątkowych pozostających w jego dyspozycji w ramach stosunków gospodarczych lub transakcji, w tym informacji o wykonywanym zawodzie oraz otrzymywanym wynagrodzeniu. W przypadku znaczących zmian w tym obszarze, Klient zobowiązany jest do dokonania aktualizacji tej informacji na Koncie.

b) W przypadku zajmowania przez Klienta eksponowanego stanowiska politycznego bądź pozostawania przez niego członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub bycia osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie STS. Niezłożenie oświadczenia we wskazanym odpowiednim terminie, skutkować będzie zablokowaniem Konta do momentu złożenia ww. oświadczenia.

5.2. STS jest uprawniony i zobowiązany do podejmowania wszelkich działań mających na celu uczynienie zadość wymaganiom Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz przepisom innych aktów prawnych, w tym w zakresie identyfikowania i weryfikowania tożsamości Klienta. W szczególności STS może odmówić lub zawiesić wypłatę środków znajdujących się na Koncie w przypadkach wskazanych w Regulaminie.

5.3. W związku z przepisami Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy STS będzie monitorować na bieżąco następujące obszary:

a) tożsamość Klienta, tj. dane identyfikacyjne Klienta (np. na podstawie dostarczonych niepodważalnych dokumentów potwierdzających dane osobowe).

b) finansowe lub bukmacherskie zwyczaje i zachowania Klienta, by zapewnić, że transakcje są spójne z wiedzą STS dotyczącą profilu ryzyka Klienta.

6. Korzystanie z Konta

6.1. Klient ma obowiązek ochrony swojej nazwy użytkownika i hasła przed osobami trzecimi.

6.2. Po stwierdzeniu przez STS, że Klient użył jako nazwy użytkownika, słowa powszechnie uznawanego za wulgarne, obraźliwe lub o podłożu rasistowskim, STS uprawniony jest do tymczasowej zmiany nazwy użytkownika, a następnie do wezwania Klienta do zmiany nazwy użytkownika wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, pod rygorem zamknięcia Konta.

6.3. Klient odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich danych, które przekaże Bukmacherowi w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania aktualizacji podanych danych w przypadku, gdy ulegną one zmianie, np. w przypadku urzędowej zmiany danych, adresu email, numeru konta bankowego, aktualizacji dokumentu potwierdzającego tożsamość, zmiany miejsca zamieszkania itp. STS jest również uprawniony do żądania przesłania przez Klienta ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość, w

przypadku stwierdzenia, że obecny dokument stracił ważność.

6.4. Klient zobowiązany jest do ustalenia bezpiecznego hasła do swojego Konta, cyklicznej zmiany hasła oraz ochrony danych umożliwiających dostęp do Konta. STS może wprowadzić dodatkowe formy zabezpieczenia Konta. Więcej informacji na temat zasad ochrony znajduje się w dokumencie Bezpieczeństwo Konta, dostępnym na Stronie.

6.5. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów.

6.6. Klient powinien korzystać z Oferty w sposób uczciwy. Zabronione jest:

a) pozostawanie w zmowie pomiędzy Klientami, działającymi w porozumieniu i mającymi na celu nadużycie usług świadczonych przez STS, przejawiającej się zawarciem w krótkim czasie przez różnych Klientów, Zakładów z identycznymi lub bardzo podobnymi Typami lub też wystąpieniem serii Zakładów zawartych przez grupę Klientów, które z powodu sposobu obstawiania zapewnią im zysk lub zminimalizują stratę niezależnie od wyniku Wydarzenia lub Wydarzeń (Zmowa);

b) Nadużywanie Usług - tj. wykorzystywanie usługi w sposób, który zapewnia Użytkownikowi gwarantowany zysk lub minimalizuje stratę niezależnie od wyniku Zdarzenia, w szczególności poprzez:

- obstawianie zakładów przeciwstawnych;
- wykorzystywanie błędów lub luk systemowych w celu uzyskania nienależnych korzyści;
- działanie w Zmowie w celu nadużycia usługi.

7. Wpłaty i wypłaty

7.1. Środki pieniężne przeznaczane na zawieranie Zakładu powinny być własnością Klienta. Klient jest zobowiązany dokonywać transakcji finansowych z wykorzystaniem metod płatności, co do których Klient jest właścicielem lub osobą uprawnioną.

7.2. Wypłaty dokonywane są za pośrednictwem dostawców usług płatniczych udostępnionych na Stronie, za pomocą opcji dostępnych dla Klienta na Koncie, z zastrzeżeniem punktu 7.4.

7.3. W celu dokonania wypłaty konieczne jest podanie numeru konta bankowego należącego do Klienta, najpóźniej przed pierwszą wypłatą.

7.4. W przypadkach, kiedy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa obrotu finansowego, STS zastrzega sobie prawo do zlecenia wypłaty środków Klienta na metodę płatności, za pomocą której wpłata została dokonana.

7.5. Klient dokonuje wpłaty środków na konto depozytowe w celu zawierania Zakładów. W przypadku gdy Klient dokona wpłaty środków na Konto, a następnie złoży dyspozycję wypłaty z Konta bez dokonania obrotu kwotą odpowiadającą co najmniej 50% wartości wpłaconych środków, STS przy zwrocie środków ma prawo pobrać od Klienta opłatę manipulacyjną w wysokości 2% wypłacanej przez Klienta kwoty, która nie została obrócona. Opłata manipulacyjna jest stawką ryczałtową i ma na celu pokrycie uśrednionych kosztów ponoszonych przez STS wynikających z prowizji operatorów finansowych.

7.6. STS przechowuje wszystkie środki finansowe Klientów na zabezpieczonym rachunku bankowym. Klient przyjmuje do wiadomości, że do środków zdeponowanych na Koncie nie są doliczane odsetki, tym samym nie można traktować STS jako instytucji finansowej.

8. Zamknięcie i blokada Konta

8.1. Klient ma prawo w każdym momencie zlecić zamknięcie swojego Konta.

8.2. Bukmacher będzie miał prawo zamknąć Konto Klienta w określonych poniżej przypadkach:

a) uzasadnionego podejrzenia korzystania z Konta przez osobę do niego nieuprawnioną lub wskazaną na listach sankcyjnych;

b) uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Klienta przestępstwa lub wykroczenia karnego, w szczególności podejrzenia popełnienia przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentów lub przeciwko mieniu, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny lub podejrzenia popełnienia przestępstwa prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu;

c) w przypadku, gdy dokonana ocena ryzyka stosunków gospodarczych lub transakcji okazjonalnej, nie mieści się w obszarze akceptowalnego ryzyka Spółki zgodnie Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy;

d) w przypadku powtarzającego się naruszania postanowień Regulaminu, pomimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń wystosowanego przez STS. Przykładowo:

- Klient nie zmienia swojej nazwy użytkownika, mimo że został wezwany do dokonania zmiany, ponieważ nazwa ta zawiera wulgaryzmy;
- Klient wielokrotnie wpłaca środki na konto depozytowe, a następnie zleca ich wypłatę bez dokonania obrotu, pomimo wcześniejszego wezwania przez STS do zaprzestania naruszeń Regulaminu;
- Klient działa w Zmowie lub dokonuje Nadużycia Usług (określonych w pkt 6.6. a i b Regulaminu) pomimo wezwania do zaprzestania;

e) w przypadku naruszenia postanowienia Regulaminu określającego, że Klient może posiadać tylko jedno Konto (punktu 3.3.);

f) w przypadku braku prawidłowej weryfikacji opisanej w Punkcie 4 Regulaminu pt. "Weryfikacja Konta", pomimo wezwania Klienta przez STS z wyznaczeniem terminu;

g) w razie uzasadnionych obaw, że aktywność Klienta nie jest zgodna z zasadami odpowiedzialnej gry, uregulowanymi w "Regulaminie Odpowiedzialnej Gry", w przypadku, gdy uprzednia komunikacja w tym zakresie nie przyniosła rezultatu albo, gdy z przeprowadzonej z Klientem interakcji w sposób oczywisty wynika, że jego aktywność nie jest zgodna z zasadami odpowiedzialnej gry.

8.3. Dane zgromadzone na zamkniętym Koncie będą przechowywane do momentu ich usunięcia, zgodnie z terminem wynikającym z Ustawy lub innych, właściwych przepisów prawa.

8.4. W przypadku zamknięcia stałego Konta przez Klienta lub Bukmachera, przypisane do niego środki pieniężne STS ma obowiązek wypłacić na wskazany przez Klienta i należący do niego rachunek bankowy w terminie do 7 dni roboczych, liczonym od dnia następnego po zamknięciu Konta, z zastrzeżeniem postanowień dot. konieczności złożenia dyspozycji wypłaty (7.3.), dokonania obrotu depozytem (pkt. 7.5.), postanowień dot. wstrzymania wypłaty (pkt. 8.7 i, 8.12.). Wcześniej zawarte Zakłady będą ważne i zostaną rozliczone, z zastrzeżeniem pkt 15.4.

8.5. Bukmacher będzie miał prawo zablokować Konto, tj. ograniczyć funkcjonalność Konta poprzez ograniczenie dostępu do Konta, zablokowanie możliwości gry lub korzystania z wybranych funkcjonalności oferowanych przez Bukmachera, dostępności bonusów, deponowania środków lub wypłaty środków (całkowicie lub co do poszczególnych metod płatności), w określonych poniżej przypadkach:

a) konieczności dokonania dodatkowej weryfikacji posiadanych przez Bukmachera danych i dokumentów Klienta, wynikającej z przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy;

b) W przypadku powzięcia przez STS uzasadnionego podejrzenia, że Konto może nie być użytkowane przez osobę, której dane zostały podane podczas rejestracji Konta;
c) dokonywania nietypowych transakcji płatniczych na Koncie, wskazujących na brak zamiaru korzystania z Konta zgodnie z jego przeznaczeniem;
d) w przypadku trwającego procesu reklamacyjnego z udziałem podmiotu trzeciego;
e) w przypadku, gdy zachodzi wysokie prawdopodobieństwo, że dokonywana ocena ryzyka stosunków gospodarczych lub transakcji okazjonalnej, nie będzie mieściła się w obszarze akceptowalnego ryzyka Spółki zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy;
f) wielokrotnego powtarzania tego samego Zakładu lub Zakładu na to samo Wydarzenie, pomimo tego, że Zakład był już uprzednio odrzucany;
g) w przypadku wykrycia próby naruszenia bezpieczeństwa informatycznego Strony lub wykorzystania jej w sposób oczywiście niewłaściwy, co może skutkować naruszeniem bezpieczeństwa danych i środków Klienta;
h) w razie uzasadnionych obaw, że aktywność Klienta nie jest zgodna z zasadami odpowiedzialnej gry, uregulowanymi w "Regulaminie Odpowiedzialnej Gry".

8.6. Blokada Konta ma charakter odwracalny. STS zwalnia blokadę Konta niezwłocznie po ustaniu przyczyn, które uzasadniały blokadę.

8.7. W razie zamknięcia lub blokady Konta, Bukmacher ma prawo wstrzymać się z wypłatą środków pieniężnych w przypadkach:
a) uzasadnionego podejrzenia korzystania z Konta przez osobę do niego nieuprawnioną lub wskazaną na listach sankcyjnych;
b) uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Klienta przestępstwa lub wykroczenia karnego, w szczególności podejrzenia popełnienia przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentów lub przeciwko mieniu, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny;
c) stwierdzenia okoliczności, które mogą wskazywać na podejrzenie popełnienia przestępstwa prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
d) konieczności dokonania weryfikacji bądź dodatkowej weryfikacji posiadanych przez Bukmachera dokumentów i danych Klienta, wynikającej z przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

8.8. Informacja o blokadzie Konta STS i/lub wstrzymaniu wypłaty środków pieniężnych zostanie przekazana Klientowi elektronicznie lub pisemnie. Bukmacher może tego nie zrobić, jeśli wynika to ze względów bezpieczeństwa lub wymagają tego od Bukmachera przepisy prawa.

8.9. Bukmacher niezwłocznie wypłaca środki pieniężne:
a) jeżeli weryfikacja, o której mowa w 8.5 a) zakończy się pomyślnie lub Klient przedstawi dane umożliwiające weryfikację, że Konto nie było wykorzystywane przez osobę nieuprawnioną lub wskazaną na listach sankcyjnych;
b) po otrzymaniu od organów ścigania ostatecznego (prawomocnego) postanowienia o odmowie wszczęcia lub umorzenia postępowania w związku ze złożonym przez Bukmachera lub inny podmiot zawiadomieniem;
c) jeżeli Bukmacher w ciągu 24 godzin od otrzymania od GIIF potwierdzenia przyjęcia zawiadomienia nie otrzyma od GIIF żądania wstrzymania transakcji (na okres nie dłuższy niż 96 godzin od daty i godziny wskazanej w potwierdzeniu przez GIIF przyjęcia zawiadomienia Bukmachera) lub zwolnienia z obowiązku wstrzymania transakcji;
d) w razie uchylenia lub wygaśnięcia postanowienia prokuratora o wstrzymaniu środków pieniężnych;

e) jeżeli przed upływem 6 miesięcy od wydania postanowienia o wstrzymaniu środków pieniężnych nie zostanie wydane postanowienie o zabezpieczeniu majątkowym lub w przedmiocie dowodów rzeczowych;
f) w razie otrzymania prawomocnego orzeczenia sądu, z którego wynika,że zgromadzone na Koncie środki pieniężne lub samo Konto nie było wykorzystywane do działalności niezgodnej z prawem.

8.10. Do liczenia terminów wskazanych w pkt 8.9 c), nie wlicza się dni wolnych od pracy oraz sobót.

8.11. W przypadku konieczności podjęcia dodatkowej weryfikacji określonej w punkcie 4.1. Regulaminu, Bukmacher wypłaci Klientowi środki niezwłocznie po jej zakończeniu.

8.12. Bukmacher nie wypłaca środków pieniężnych z Konta STS, jeżeli zostaną ostatecznie stwierdzone następujące okoliczności:
a) z Konta korzysta osoba wskazana na listach sankcyjnych,
b) Klient popełnił przestępstwo lub wykroczenie karne wskazane w pkt 8.7 b) i c).
c) zapadnie orzeczenie przepadku środków lub obowiązku naprawienia szkody.

8.13. Bukmacher zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta tymczasowego, na które nie dokonano żadnej wpłaty w terminie 90 dni od jego utworzenia.

8.14. Po upływie 36 miesięcy od ostatniej aktywności na Koncie (rozumianej jako zawarcie zakładu lub wpłata depozytu), Konto Klienta zostanie zamknięte. STS wypłaci środki znajdujące się na Koncie na przypisany do Konta rachunek bankowy Klienta, z zastrzeżeniem pkt. 7.5.

Rozdział III

9. Warunki i zasady zawierania Zakładów

9.1. Wyróżnia się następujące główne rodzaje Zakładów:
a) Zakład pojedynczy, zwany także „SOLO" - jest Zakładem na rozstrzygnięcie jednego Zdarzenia znajdującego się w Ofercie.
b) Zakład akumulowany, zwany także „AKO" - jest Zakładem, w którym można typować rozstrzygnięcia więcej niż jednego Zdarzenia, z zastrzeżeniem pkt 15.7.
c) Zakład systemowy, zwany także „MAXIKOMBI" - rodzaj zakładu systemowego, w ramach którego gracz ma możliwość wytypowania więcej niż jednego zdarzenia z Oferty Spółki oraz określenia minimalnej liczby zdarzeń, które muszą zostać prawidłowo odgadnięte (kombinacja). Szczegółowe zasady funkcjonowania zakładu systemowego "MAXIKOMBI', w tym dotyczące zawierania i rozliczania zakładów, są określone w odrębnym komunikacie Spółki.
d) Zakład „STS Bezpieczny" - jest Zakładem, który charakteryzuje się z góry ustalonymi warunkami, których szczegóły określone zostaną przez Spółkę w Oficjalnym Komunikacie.

9.2. Każdy Zakład stanowi odrębną umowę zawieraną pomiędzy Bukmacherem a Klientem. Zawarcie umowy następuje poprzez opłacenie stawki za Zakład przez Klienta oraz poprzez przyjęcie Zakładu przez Bukmachera, co zostaje potwierdzone Kuponem. Przez posiadanie Kuponu należy rozumieć wyświetlenie potwierdzenia zawarcia Zakładu na Koncie.

9.3. Bukmacher zastrzega sobie możliwość określenia minimalnej bądź maksymalnej stawki indywidualnie dla każdego Zakładu lub grupy oraz rodzaju Zdarzeń.

9.4. Każdy Typ na Zdarzenie z Oferty bukmacherskiej ma przyporządkowany Kurs. Kurs dla każdego rodzaju Zdarzenia będzie wskazywany przez Bukmachera.

9.5. Stawka i Kurs obowiązujące w chwili zawarcia Zakładu są wiążące. Powyższe nie dotyczy jednak wyjątków opisanych w Regulaminie, tj. sytuacji Anulowania Zakładu lub korekty Kursu (np. określonych w punkcie 14.4., 15.7 i 15.8).

9.6. Przed akceptacją przez Klienta Zakładu, zostaną mu wyświetlone warunki jego zawarcia. Kiedy Zakład już zostanie zawarty, a jego przyjęcie potwierdzone poprzez zapisanie w bazie danych i wyświetlenie Klientowi komunikatu, Zakład nie może być zmieniony przez STS ani przez Klienta, chyba że system STS umożliwi Klientowi taką zmianę, szczegóły korzystania z tej funkcji STS określi w Oficjalnym Komunikacie.

9.7. STS będzie przyjmował Zakłady m.in. na: piłkę nożną, futbol amerykański, lekkoatletykę, baseball, koszykówkę, kolarstwo, golf, piłkę ręczną, hokej na lodzie, sporty motorowe (np. Formuła 1, żużel), rugby, tenis, siatkówkę, sporty zimowe (np. narciarstwo alpejskie, biathlon, narciarstwo biegowe, skoki narciarskie) oraz sporty walki (np. boks), sporty wirtualne, esport, symulowane gry karciane oraz na inne Wydarzenia do których będą miały zastosowanie Zasady Ogólne oraz zasady dot. poszczególnych sportów opublikowane w Oficjalnych Komunikatach. Ponadto, Bukmacher zastrzega możliwość doprecyzowania warunków zawarcia Zakładu bezpośrednio w ofercie takiego Zakładu, które zostaną zaprezentowane Klientowi na Stronie przed zawarciem Zakładu, np. poprzez podanie minimalnej liczby typowań w Zakładzie, ograniczeń stawki czy też limitu łącznego kursu na wszystkie typowane Zakłady.

9.8. STS jest uprawniony do stosowania, w sposób niewprowadzający w błąd, własnego nazewnictwa Oferty, w szczególności do opisów rozgrywek, nazw poszczególnych lig, nazw zespołów, w tym stosowania transkrypcji.

9.9. Termin rozstrzygnięcia Zakładu zależny jest od rzeczywistego zakończenia się Wydarzenia, którego Zakład dotyczy, nie natomiast od zaprezentowanej w Ofercie daty zakończenia przyjmowania Zakładów.
Przykład: STS oferuje możliwość wytypowania zwycięzcy piłkarskiej Ekstraklasy w sezonie 2023/2024. Wskazana w Ofercie data zakończenia przyjmowania zakładów to 31.08.2023 r., ale nie oznacza to, że Zakład zostanie wtedy rozstrzygnięty, ponieważ rozgrywki piłkarskiej Ekstraklasy zakończą się dopiero w maju 2024 roku i dopiero wtedy Zakłady zostaną rozliczone.

9.10. Opcja (wariant) "pewniak" oznacza funkcjonalność w ramach Zakładu typu MAXIKOMBI, która pozwala na dodanie tego samego typowania do każdej kombinacji. Zabronione jest wykorzystanie opcji (wariantu) "pewniak" albo analogicznej, w celu obejścia ustalonych przez Bukmachera limitów. W przypadku stwierdzenia przez STS, że gracz wykorzystał opcję "pewniak" w celu obejścia limitów, STS zastrzega sobie uprawnienie do anulowania wszystkich zakładów, które w takim celu zostały zawarte.

9.11. W uzasadnionych przypadkach STS zastrzega sobie prawo do ograniczenia przyjmowania Zakładów na dane Zdarzenie, co pozostanie bez wpływu na wcześniej zawarte Zakłady.

9.12. STS zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dowolnego Zakładu w przypadku, jeżeli:

a) dojdzie do uzasadnionego podejrzenia Zmowy pomiędzy Klientami (określonej w punkcie 6.6. Regulaminu),

b) w przypadku, gdy Klient naruszy punkt 2.7 Regulaminu,

c) w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Klient korzysta z więcej niż jednego Konta,

d) STS uzna Zakład za podejrzany lub ryzykowny z punktu widzenia przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub z uwagi na ocenę okoliczności dotyczących danego Wydarzenia lub Klienta, co może mieć miejsce np.:

- w przypadku obstawiania przez Klienta Zakładów na te same Zdarzenia, co może stanowić o próbie ominięcia ograniczeń systemowych,
- Zakładów zawieranych na wysokie stawki na niszowe Wydarzenia,
- Zakładów zawierających nietypowy powtarzający się schemat.

9.13. Bukmacher nie jest zobowiązany do podawania Klientom informacji uzupełniających dotyczących Zdarzeń, na które przyjmuje Zakłady (np. informacji o rodzaju nawierzchni w tenisie ziemnym, czy terenie neutralnym rozgrywania spotkania piłkarskiego, wcześniejszych wyników meczów itp.). STS zapewnia, że dołoży należytych starań, aby informacje publikowane na Stronie były poprawne i jak najbardziej aktualne, mając na celu dostarczenie wiarygodnych danych pomocnych przy zawieraniu Zakładów.

10. Zakłady na żywo

10.1. Do Zakładów na żywo stosuje się ogólne postanowienia tego Regulaminu, poza ściśle opisanymi wyjątkami.

10.2. Zakłady na żywo, które są przyjęte przez STS już po określeniu wyniku odpowiedniego Zdarzenia będą nieważne, a stawki zwrócone, z zastrzeżeniem punktu 15.7.

10.3. Jeśli Zakład na żywo jest przyjęty z nieprawidłowym Kursem z powodu opóźnienia transmisji Wydarzenia „na żywo", co miało istotny wpływ na zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia typowanego Zdarzenia, to Zakład będzie nieważny, a stawka zostanie zwrócona, z zastrzeżeniem punktu 15.7.

11. Usługa typu Cash-out

11.1. Bukmacher może dla wybranych przez siebie Zdarzeń zaoferować Klientowi skorzystanie z usługi Cash-out. Usługa „Cash-out" to opcja umożliwiająca zamknięcie nierozstrzygniętego Zakładu i tym samym wcześniejsze uzyskanie wygranej lub zwrotu części wpłaconej stawki.

11.2. Bukmacher zastrzega sobie możliwość ograniczenia oferowania usługi typu „Cash-out", a także doprecyzowania w swojej ofercie warunków skorzystania z tej opcji poprzez ustalenie np.: maksymalnej ilości nierozstrzygniętych Zdarzeń w Zakładzie, rodzaju Zakładów, np. wyłącznie dla zakładów „Na żywo".

11.3. Skorzystanie z usługi „Cash-out" polega na zakończeniu (zamknięciu) na żądanie Klienta Zakładu przed rozstrzygnięciem wszystkich lub niektórych spośród typowanych na nim Zdarzeń. W praktyce skorzystanie z opcji "Cash out" polega na zaznaczeniu przez Klienta opcji w panelu typowania przypisanej do danego Zakładu, o ile taka opcja dla danego rodzaju Zakładu jest dostępna. Opcja ta umożliwia Klientowi ograniczenie ryzyka przegranej, jeśli nie jest pewien trafności typowania nierozstrzygniętych dotąd Zdarzeń na danym Kuponie.

11.4. Wygrana jest wtedy obliczana jako iloczyn ustalonego indywidualnie procentowego współczynnika, wpłaconej stawki i Kursu zaproponowanego w danym momencie dla „Cash-out" przez STS. Informacja o proponowanej wysokości wygranej w ramach usługi „Cash-out" dla nierozstrzygniętego Zakładu z ostępną usługą „Cash-out" będzie wyświetlana na Koncie.

11.5. Jeśli w wyniku obliczeń, o których mowa w pkt 11.3., kwota „Cash-out" okaże się niższa od wartości wpłaconej stawki, wówczas STS proponuje klientowi „Cash-out" w postaci zwrotu części stawki. STS dokona zwrotu stawki wyłącznie po zaakceptowaniu przez Klienta zaproponowanych przez STS warunków

skorzystania z usługi „Cash-out".

11.6. Przypadki rozliczenia Zakładu w opcji „Cash-out" w efekcie oczywistego błędu Bukmachera lub błędnego wyniku Zdarzenia, o czym mowa w pkt 15.5, każdorazowo rozpatrywane są przez Bukmachera indywidualnie. W przypadku uznania ponad wszelką wątpliwość, że Klient mógł z łatwością błąd Bukmachera zauważyć lub, że z wykorzystania takich błędów Klient uczynił sobie sposób na grę, Bukmacher może rozliczyć taki Zakład jak każdy Zakład nie objęty usługą „Cash-out", chyba że Klient po skorygowaniu przez Bukmachera błędu ponownie skorzysta z tej usługi, w miarę jej dostępności w ofercie STS.

11.7. Przypadki skorzystania przez Klienta z opcji "Cash-out" w sytuacji obowiązywania w ofercie STS nieprawidłowego kursu dla typowanego Zdarzenia (nie mylić z kursem zaproponowanym dla „Cash-out") na skutek oczywistego błędu Bukmachera, o czym mowa w pkt 15.5, każdorazowo rozpatrywane są przez Bukmachera indywidualnie. W przypadku uznania ponad wszelką wątpliwość, że Klient mógł z łatwością błąd zauważyć, lub, że z wykorzystania takich błędów Klient uczynił sobie sposób na grę, Bukmacher może Anulować taki Zakład, jeżeli był to Zakład SOLO lub rozliczyć typowane Zdarzenie z kursem 1.0, jeżeli był to Zakład AKO. Jeżeli w przypadku Zakładu AKO, rozliczenie typowanego Zdarzenia z kursem 1.0. powodowałoby, że wygrana byłaby niższa niż stawka, Zakład zostanie anulowany (pkt. 15.3.f Regulaminu).

12. Zasady dot. zawierania Zakładów na sporty wirtualne

12.1. W Zakładach na sporty wirtualne Klient ma możliwość obstawiania wyników wirtualnych Zdarzeń będących odwzorowaniem realnych zawodów i rywalizacji sportowych lub zawierających ich elementy, w ramach lig, pucharów i innych rozgrywek występujących w rzeczywistości.

12.2. Przez Wydarzenia wirtualne rozumie się generowane komputerowo Wydarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt.

12.3. Oprogramowanie do sportów wirtualnych jest zainstalowane na niezależnym serwerze, na pracę którego w żaden sposób nie może wpływać ani STS, ani żadna inna strona trzecia.

12.4. W Zakładach wzajemnych, w przypadku Zakładów na odgadywanie Zdarzeń wirtualnych, średnia zaprogramowana wartość wygranych nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrywalność w Zakładach wzajemnych, w przypadku Zakładów na odgadywanie Zdarzeń niebędących zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający. Za punkt odniesienia dla gwarantowanej w danym miesiącu średniej wartości wygranych w Zakładach na Zdarzenia wirtualne przyjmuje się wygrywalność wynikającą z Zakładów oferowanych przez STS na Zdarzenia rzeczywiste w miesiącu poprzedzającym.

12.5. W ramach sportów wirtualnych Bukmacher będzie przyjmował zakłady na następujące wydarzenia: piłkę nożną, koszykówkę, tenis, wyścigi psów, wyścigi koni, skoki narciarskie.

12.6. Część spośród Wydarzeń, o których mowa w pkt. 12.5., będzie odtwarzana na Stronie.

12.7. Oferta kursowa dla Zakładów na Sporty Wirtualne oraz wyniki Zdarzeń są publikowane na Stronie.

12.8. Wyniki Zdarzeń są prezentowane na bieżąco. Archiwalne wyniki Zdarzeń są przechowywane przez Bukmachera przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym Wydarzenia się odbyły. Po upływie tego okresu Bukmacher usuwa dane. Spółka udostępnia na żądanie Klienta informacje na temat wyników dotychczas odbytych Zdarzeń wirtualnych.

12.9. Wygrane z Zakładów na sporty wirtualne mogą zostać wypłacone po rozstrzygnięciu Zdarzenia, którego Zakład dotyczył i opublikowaniu jego wyniku na Stronie.
12.10. Oferta sportów wirtualnych jest podporządkowana Zasadom Ogólnym dla Zakładów.
12.11. Bukmacher zastrzega sobie możliwość ograniczenia oferowania Zakładów na sporty wirtualne a także doprecyzowania w swojej ofercie warunków uczestnictwa w tego typu Zakładach poprzez ustalenie np.:

- obostrzeń dotyczących łączenia Zakładów na sporty wirtualne z innymi Zakładami oferowanym przez STS,
- czasów trwania poszczególnych rozgrywek,
- rodzajów dostępnych Zakładów,
- minimalnej stawki za Zakład i maksymalnej wygranej,
- sposobu prezentacji oferty sportów wirtualnych.

Powyższe dodatkowe warunki mogą też zostać opublikowane w Oficjalnych Komunikatach.
12.12. Zakłady na sporty wirtualne oferowane są w takiej samej formie dla wszystkich Klientów.
12.13. Rozpoczęcie i zakończenie Wydarzenia objętego Zakładem na Sporty Wirtualne następuje w tym samym czasie dla wszystkich osób dokonujących obstawienia tego Zdarzenia.
12.14. Rezultat obstawianego Zdarzenia wirtualnego jest udostępniany wszystkim obstawiającym go osobom w tym samym momencie.

13. Oferta Zakładów na Symulowane gry karciane

13.1. Klient ma możliwość zawierania Zakładów na wyniki Zdarzeń w postaci symulowanych gier karcianych: black jack, poker, baccarat.
13.2. Symulowane gry karciane będące przedmiotem Zakładów oferowanych przez Bukmachera są transmitowane za pośrednictwem Strony na żywo, tj. w czasie rzeczywistym, a ich wyniki ustalane są każdorazowo podczas samej transmisji i nie są nikomu wcześniej znane.
13.3. Uczestnik Zakładu nie jest uczestnikiem Zdarzenia, na którego przebieg lub rezultat zawiera Zakład.
13.4. Spółka nie będzie przyjmować Zakładów na wyniki gier liczbowych, w tym symulowanych oraz symulowanych gier na automatach, gier cylindrycznych (w tym tzw. koła fortuny) oraz gier w kości, które nie mogą być przedmiotem Zakładów wzajemnych.

14. Ocena Zdarzeń

14.1. <u>Zwycięstwo ex-aequo</u>

Typowanie na zwycięzcę w przypadku, w którym rozstrzygnięcie to wynik *ex-aequo* dwóch lub więcej zwycięzców jest uważane za Zakład w części zwycięski i w części przegrany. W przypadku zawarcia Zakładu, dotyczącego Zdarzenia, które zakończyło się rozstrzygnięciem *ex-aequo* pierwotny Kurs danego typowania zostanie skorygowany według poniższego wzoru.

K=[(P-1)/(Il.ex)]+1

gdzie:
K – skorygowany kurs ex-aequo,

P – pierwotnie typowany kurs, Il.ex – ilość zwycięstw ex-aequo.

Przykład

Stawka 50 PLN	**Zakład akumulowany**	
R. Lewandowski	Najlepszy Strzelec Ligi Mistrzów	6.00
Werder Brema - Borussia Dortmund	1	2.00

Jeżeli R. Lewandowski uplasował się jako najlepszy strzelec ex-aequo z innym zawodnikiem, w takim przypadku wygrana jest obliczana analogicznie jak w poniższym przykładzie:
50 PLN x 0,88 x K x 2.00 = 50 PLN x 0,88 x 3,5 x 2.00 = 308 PLN

K=[(6-1)/2]+1=3,5

Jeżeli jednak R. Lewandowski uplasował się jako najlepszy strzelec ex-aequo z dwoma innymi zawodnikami, w takim przypadku wygrana jest obliczana analogicznie jak w poniższym przykładzie:

50 PLN x 0,88 x K x 2.00 = 50 PLN x 0,88 x 2,67 x 2.00 = 234,96 PLN

K=[(6-1)/3]+1=2,67

0,88 – to przykładowy współczynnik, wartość współczynnika jest ustalana przez Spółkę przed przyjęciem Zakładu.

14.2. Protesty dotyczące wyników

Wyniki Wydarzeń mają z założenia oznaczać te wyniki, które osiągnięto na gruncie uczciwej rywalizacji. Protesty składane przez organizatorów oraz uczestników Wydarzenia i uwzględniane w przeciągu 24 godzin od zakończenia Wydarzenia będą uwzględniane dla rozstrzygania o wyniku Zakładów, lecz protesty złożone później nie będą uwzględniane (chyba że zasady poszczególnych sportów stanowią inaczej).

Na przykład, podczas Etapu 6 kolarskiego Tour de France w 1999 roku Steels finiszował pierwszy, a sekundę za nim Cipollini. Złożony został natychmiastowy protest i Steels stracił pierwsze miejsce za przepychanie się, tak więc pierwsze miejsce przyznano Cipolliniemu i do celów rozstrzygania zakładów Cipollini został zwycięzcą. Jeśli protest zostałby zgłoszony po upływie 24 godzin od zakończenia wydarzenia, Steels będzie uważany za zwycięzcę dla celów rozstrzygania Zakładów. Zatem, żeby protesty miały wpływ na rozstrzyganie Zakładów, muszą być zgłoszone w przeciągu 24 godzin od zakończenia wydarzenia.

14.3. Zmiana miejsca Wydarzenia

W przypadku zmiany miejsca rozgrywania zawodów, gdy - z przyczyn, za które STS nie ponosi odpowiedzialności - informacja o takiej zmianie nie była oficjalnie opublikowana lub podana do

wiadomości Bukmachera w czasie, gdy publikowano informacje o Kursach dla poszczególnych Zdarzeń, a Zakłady zostały przyjęte zgodnie z opublikowanymi Kursami, Zakłady są ważne, pod warunkiem, że miejsce rozgrywania zawodów nie zostało przeniesione na boisko przeciwnika. W przypadku przeniesienia zawodów na boisko przeciwnika, Zakłady dot. takiego Wydarzenia będą Anulowane, a Klienci otrzymają zwrot postawionych stawek (z zastrzeżeniem pkt 15.7).

14.4. Wycofanie uczestników zawodów –Zakład Grupowy

W przypadku grupowych Zakładów dla zawodów, w których uczestnik zawodów wycofuje się po przyjęciu Zakładu, lecz przed rozpoczęciem się Wydarzenia, kursy przyporządkowane pozostałym uczestnikom zawodów zgłoszonym w ramach danej grupy mogą podlegać potrąceniom dla wszystkich takich Zakładów zgodnie z następującą skalą:

kurs	potrącenie kursu
1.11 lub mniej	90%
1.12. do 1.18	85%
1.19 do 1.25	80%
1.26 do 1.30	75%
1.31 do 1.40	70%
1.41 do 1.55	65%
1.56 do 1.60	60%
1.61 do 1.80	55%
1.81 do 1.95	50%
1.96 do 2.20	45%
2.21 do 2.50	40%
2.51 do 2.75	35%
2.76 do 3.30	30%
3.31 do 4.00	25%
4.01 do 5.00	20%
5.01 do 6.50	15%
6.51 do 10.00	10%

10.01 do 15.00	5%
powyżej 15.00	bez potrąceń

W przypadku, gdy dwóch lub więcej zawodników zostanie wycofanych, łączne potrącenie nie będzie przewyższało 90%.

14.5. Wyniki
Po przetworzeniu danych, Bukmacher opublikuje wyniki zakończonych Wydarzeń na swojej Stronie. W przypadku opublikowania nieprawidłowego wyniku, np. z powodu błędu w publikacji wyniku przez oficjalne źródło, Bukmacher ma prawo do zmiany wyników i wszystkich rozstrzygniętych Zakładów zgodnie ze stanem faktycznym. Sytuacje sporne będą rozstrzygane zgodnie z postanowieniami punktu 14.6. Wszystkie zatwierdzone bądź zmienione wyniki będą archiwizowane przez Bukmachera.

14.6. Spory
W przypadku rozbieżności odnośnie wyniku lub rezultatu Wydarzenia, tam gdzie jest to możliwe, do rozstrzygania Zakładów będą brane pod uwagę informacje dostarczane STS przez dostawcę, chyba że STS będzie dysponować niepodważalnym dowodem wskazującym, że wyniki przekazane przez dostawcę usług są nieprawidłowe. W takiej sytuacji STS posłuży się wynikami z oficjalnych źródeł (np. UEFA, FIFA, itp.) do rozstrzygnięcia Zakładu, lub jeżeli wyniki z oficjalnych źródeł nie są dostępne, będą brane pod uwagę wyniki podawane przez wiodące agencje i portale informacyjne, chyba że i te wyniki okażą się niezgodne ze stanem faktycznym. Wówczas do ustalenia wyniku STS wykorzysta wiarygodny dowód w postaci nagrania wideo danego Wydarzenia.

15. Anulowanie Zakładów

15.1. Przedmiotem Zakładu mogą być tylko Zdarzenia nierozpoczęte, a w przypadku "Zakładów na Żywo" – Zdarzenia nierozstrzygnięte. W przypadku zaistnienia odmiennej okoliczności Zakłady bądź „Zakłady na Żywo" będą podlegały Anulowaniu, a stawka zostanie zwrócona z zastrzeżeniem regulacji zawartej w pkt 15.7. Przy ocenie ważności Zakładów przedmeczowych bierze się pod uwagę datę i godzinę faktycznego rozpoczęcia się Wydarzenia, a nie datę i czas zakończenia przyjmowania Zakładów wprowadzonych do bazy danych systemu informatycznego STS. Natomiast za rozpoczęcie Wydarzenia w przypadku Wydarzeń już odbytych, których wynik nie jest znany publiczności, uważa się moment rozpoczęcia transmisji lub podania wyników do publicznej wiadomości w zależności od tego, która z tych okoliczności wystąpiła jako pierwsza. W przypadkach "Zakładów na Żywo" na Wydarzenia już odbyte, których wynik nie jest znany publiczności, za rozstrzygnięcie Zdarzenia uważa się moment podania wyników do publicznej wiadomości.

15.2. Klient będzie mógł Anulować nierozstrzygnięty Zakład, jeżeli system STS umożliwi Klientowi Anulowanie, szczegóły korzystania z tej funkcji STS określi w Oficjalnym Komunikacie. Jednocześnie Klientowi przysługuje prawo do złożenia Reklamacji zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

15.3. STS Anuluje dowolny Zakład, w tym również rozstrzygnięty, w przypadkach wymienionych w Regulaminie oraz:

a) w przypadku ustalenia przez STS ponad wszelką wątpliwość, że Konto tymczasowe zostało założone przez

osobę niepełnoletnią;

b) w razie wystąpienia Zmowy pomiędzy Klientami lub Nadużycia Usług (określonych w punkcie 6.6 a i b);

Ww. przypadku gdy Klient naruszy warunki określone w pkt 2.7. Regulaminu;

c) Wydarzenie, którego dotyczy Zakład, nie odbyło się lub zostało odwołane lub przełożone lub przerwane, z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Bukmacher, chyba że Wydarzenie to zostanie rozpoczęte w ciągu najbliższych 24 godzin liczonych od terminu (data, godzina), na który było pierwotnie zaplanowane. Powyższa zasada ma zastosowanie z zastrzeżeniem szczególnych regulacji wskazanych w Oficjalnych Komunikatach dot. poszczególnych sportów,

d) w przypadku uznania Reklamacji;

e) w przypadku Zakładów zawartych w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, w tym Ustawą;

f) w przypadku, gdy na skutek okoliczności niezależnych od obu stron Zakładu, oferowana wygrana będzie niższa niż wpłacona przez Klienta stawka;

Ww. okoliczności muszą być stwierdzone przez STS w terminie nieprzekraczającym 6 miesięcy od dnia rozstrzygnięcia Zakładu.

15.4. Zakłady zawarte przez osoby nieuprawnione, które nie zostały jeszcze rozliczone, zostaną przez STS Anulowane (unieważnione).

15.5. 1.Przypadki oczywistych i niezamierzonych błędów przy wprowadzaniu danych do systemu Bukmachera, skutkujących w szczególności błędami w publikacji informacji na Stronie, w tym błędami na Koncie lub w przypadku przypisania wygranej w wyniku nieprawidłowo rozliczonego Zakładu, każdorazowo rozpatrywane są przez Bukmachera indywidualnie.

2. W przypadku uznania ponad wszelką wątpliwość, że Klient mógł z łatwością błąd zauważyć, Bukmacher może:

a) skorygować nieprawidłowo przypisaną do Konta kwotę,

b) Anulować takie Zakłady,

c) Anulować Zakłady zawarte za nienależne Klientowi środki.

3. W przypadku Anulowań, stawka Zakładu zostanie Klientowi zwrócona, chyba że jest Klientowi nienależna z przyczyn opisanych powyżej, z zastrzeżeniem postanowień opisanych w sekcji 15 Regulaminu i za wyjątkiem „Zakładów na Żywo" (zob. zasady opisane w sekcji 10).

4. W przypadku, gdy Zakład zawarty za nienależną kwotę zostanie rozliczony jako wygrany i nie został Anulowany, STS dokona potrącenia stawki (tj. nieprawidłowo przypisanej kwoty) z wygranej uzyskanej przez Klienta.

5. Za oczywiste i niezamierzone błędy uznaje się:

- brak Wydarzenia wskazanego na Kuponie,
- przełożenie terminu Wydarzenia lub jego przerwanie ponad opisany wymiar, np. dla meczu piłki nożnej powyżej 24h,
- odwrócenie kolejności nazw drużyn tj. gość-gospodarz, zamiast gospodarz-gość,
- wskazanie przez Bukmachera w sposób niezamierzony nierzeczywistego czasu rozpoczęcia jednego z Wydarzeń objętych Zakładem,
- nieprawidłowe podanie kursu, wynikające z oczywistej omyłki Bukmachera, przykładowo zamiast prawidłowego kursu 1.9 podano kurs 19,
- nieprawidłowe podanie wartości odniesienia dla zdarzenia, przykładowo zamiast prawidłowej linii 145,5 punktów w meczu koszykówki, podano wartość 14.5,
- nieprawidłowe podanie kursu lub linii, które w oczywisty sposób nie współgrają z innymi Zakładami na to samo Zdarzenie, przykładowo kurs na zwycięstwo danej drużyny wynosi 1.50, a kurs na zwycięstwo tej samej drużyny z doliczeniem dodatkowego handicapu na jej korzyść wynosi 1.90,

Za oczywisty błąd nie jest uznawana publikacja błędnego wyniku, o czym mowa w pkt 14.5 Regulaminu,

- nieprawidłowe podanie kursu wynikające z braku wcześniejszej informacji o niestandardowym formacie gry (np. w przypadku meczu towarzyskiego drużyny ustalą dłuższy lub krótszy od standardowego czas rozgrywki),
- nieprawidłowe podanie kursu lub linii, które w oczywisty sposób nie odpowiada realiom rynku bukmacherskiego (np. kurs na dane Zdarzenie w STS wynosi 5, podczas gdy oferta rynkowa oscyluje na poziomie około 1,5).
- błędy w nazwisku zawodnika lub nazwy zespołu wskazane przez Bukmachera, które niejedoznacznie wskazują na zawodnika lub drużynę.

15.6. W sytuacji pojawienia się uzasadnionych podejrzeń wystąpienia nieprawidłowości w meczach, wyścigach lub innych Wydarzeniach STS zastrzega sobie prawo wstrzymania wypłaty wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących Wydarzenia. W sytuacji, gdy STS otrzyma z wiarygodnych źródeł informację o wystąpieniu nieprawidłowości, które miały wpływ na wynik Zdarzenia, np. organizator meczu/turnieju lub inna organizacja nadzorująca zdyskwalifikowała zawodnika/drużynę za korupcję, STS zastrzega sobie prawo do Anulowania typowań Zdarzeń. W przypadku jeśli Anulowane typowanie stanowi część Zakładu, to ta część Zakładu będzie traktowana jako część z kursem 1,00, a cały Zakład jest ważny pod warunkiem, że zawiera minimalną liczbę typowań. Jeżeli jednak typowane Zdarzenie jest jedynym typowaniem na Kuponie, wówczas Klient otrzymuje zwrot stawki (patrz przykład w pkt 15.7).

15.7. W przypadku, jeśli Anulowane typowanie stanowi część Zakładu, to ta część Zakładu będzie traktowana jako część z Kursem 1,00, a cały Zakład jest ważny pod warunkiem, że zawiera minimalną liczbę typowań. Jeżeli jednak Zakład zawiera wyłącznie Anulowane typowania, wówczas Klient otrzymuje zwrot stawki.

Przykład 1

Stawka 100 PLN	**Zakład na 5 Wydarzeń**		
	Typ	Kurs	
RSC Anderlecht– FC Brugge	1	1,80	
PSV Eindhoven – FC Twente		2,00	Iloczyn = 11,70
Hoffenheim – Bayern Monachium	X	3,25	

Manchester United F.C. – Liverpool F.C.	1	~~1,90~~	1,00
Ajax Amsterdam – Feyenoord	1	~~1,75~~	1,00

Jeśli mecze Manchester United F.C. - Liverpool F.C. oraz Ajax Amsterdam - Feyenoord trwały już w momencie przyjęcia Zakładu przedmeczowego przez Bukmachera, wówczas Kursy dla Typów na te mecze zostaną zweryfikowane do wartości 1,00.

W takiej sytuacji wygrana jest obliczana w następujący sposób:
100 PLN x 0,88 x 11,70 x 1,00 = 1029,60 PLN

0,88 – to przykładowy współczynnik, wartość współczynnika jest ustalana przez STS przed przyjęciem Zakładu.

Przykład 2

Stawka 100 PLN	**Zakład na 2 Wydarzenia**		
	Typ	Kurs	
Manchester United F.C. – Liverpool F.C.	1	~~1,90~~	1,00
Ajax Amsterdam – Feyenoord	1	~~1,75~~	1,00

Jeśli mecze Manchester United F.C. - Liverpool F.C. oraz Ajax Amsterdam - Feyenoord trwały już w momencie przyjęcia Zakładu przedmeczowego przez Bukmachera, wówczas Kursy dla Typów na te mecze zostaną zweryfikowane do wartości 1,00, a Klient otrzymuje zwrot stawki.

15.8. Powiązanie Zdarzeń wynikających z siebie

Zaistnienie powiązania pomiędzy poszczególnymi Zdarzeniami zachodzi w sytuacji, gdy występuje pomiędzy nimi prawdopodobieństwo warunkowe, tj. wystąpienie jednego ze Zdarzeń wpływa na prawdopodobieństwo wystąpienia tego drugiego, takie jak na przykład:

a) „zwycięstwo Włochów 2:0" oraz „zwycięstwo w pierwszej połowie" lub „wygrana całego meczu",
b) zwycięstwo Real Madryt w Lidze Mistrzów i zwycięstwo Realu Madryt z FC Barceloną w meczu półfinałowym Ligi Mistrzów,
c) zwycięstwo Bayernu Monachium w lidze niemieckiej oraz Bayern Monachium lepszy od Borussia Dortmund w lidze niemieckiej,
d) typowanie kilkukrotnie na jednym kuponie takiego samego Zakładu, znajdującego się w ofercie Bukmachera pod różnymi pozycjami (numer zdarzenia).

Klient może zawierać Zakłady na Zdarzenia powiązane tylko jako osobne typowania na oddzielnych Kuponach. W przypadku zaistnienia odmiennej okoliczności Bukmacher weźmie pod uwagę jedno Zdarzenie z najwyższym Kursem, a pozostałe Zakłady zostaną Anulowane.

Reguły dotyczące powiązania Zdarzeń nie dotyczą Zakładów zawartych z wykorzystaniem funkcjonalności

BetBuilder, szczegółowo uregulowanych w Oficjalnym Komunikacie.

15.9. Drobne błędy w nazwisku zawodnika lub nazwy zespołu nie będą brane pod uwagę, jeżeli nie dotyczy to istoty Zakładu i jeżeli można ponad wszelką wątpliwość stwierdzić o jakiego zawodnika lub zespół chodzi, mimo popełnionej omyłki.

Przykłady:

a) W ofercie wyścigu Formuły 1 zamiast S.Vettela z zespołu Red Bull, przez pomyłkę wpisano zawodnika S.Vettela z zespołu Mercedes. W związku z tym, że powszechnie wiadomo że w tych wyścigach jest tylko jeden zawodnik o takim imieniu i nazwisku, który występuje w zespole Red Bull, w związku z czym pomyłka nie ma wpływu na ważność Zakładu.

b) W ofercie zawodów narciarstwa alpejskiego zawodniczka Maria Hoefl-Riesch została przez pomyłkę wpisana jako M.Hefl-Reish. Również wiadomo, że istnieje tylko jedna podobnie nazywającą się zawodniczka, w związku z tym zakład jest ważny.

16. Rozliczenie w przypadku Anulowania Zakładu

16.1. W przypadku Anulowania Zakładu, Klientowi zostanie zwrócona stawka. W takiej sytuacji do Konta Klienta zostanie automatycznie przypisana kwota pieniężna odpowiadająca zwróconej stawce z Anulowanego Zakładu, a w przypadku zamknięcia Konta zostanie niezwłocznie wypłacona Klientowi z zastrzeżeniem punktu 8.7. Regulaminu.

16.2. W przypadku Anulowania wygranego Zakładu, STS zwróci się do Klienta o zwrot bezpodstawnie uzyskanej wygranej.

17. Wygrane z Zakładów

17.1. Wygraną jest kwota przypisana Klientowi do konta depozytowego stanowiąca iloczyn współczynnika wpłaconej stawki i Kursu, chyba że zasady określone przez Bukmachera w Oficjalnych Komunikatach lub Ofercie stanowią inaczej. Spółka zastrzega sobie jednocześnie uprawnienie do zwiększenia wygranej poprzez dodanie, opublikowanego przed zawarciem Zakładu, wskaźnika. Wartość wskaźnika będzie każdorazowo publikowana przez Spółkę w Ofercie lub w formie odrębnego Oficjalnego Komunikatu zamieszczonego na Stronie. W takiej sytuacji, wygraną stanowić będzie iloczyn ustalonego indywidualnie procentowego współczynnika wpłaconej stawki, kursu oraz wskaźnika.

17.2. Każdy Zakład podlega ograniczeniu w zakresie maksymalnej wysokości wygranej do kwoty 1.000.000 (miliona) złotych. Potencjalne wygrane będą przeliczane do dokładnych rzeczywistych wartości przy użyciu systemu informatycznego Bukmachera i przedstawione odpowiednio na Kuponie wyświetlonym Klientowi. Maksymalna wysokość Kursu nie jest niczym ograniczona. Niezależnie od iloczynu Kursu i stawki, kwota maksymalnej wygranej nie przekroczy 1.000.000 zł.

17.3. Bukmacher ma prawo dowolnie ustalać limit wygranej określony w pkt 17.2, o czym poinformuje Klientów w Oficjalnych Komunikatach na Stronie.

17.4. Nadawanie statusów wygranego lub przegranego Zakładu następuje niezwłocznie po powzięciu przez STS informacji o ogłoszeniu oficjalnych wyników. Po ogłoszeniu oficjalnych wyników wszystkich Zdarzeń zawartych na wygrywającym Kuponie i ich opublikowaniu na Stronie, do Konta zostanie automatycznie

przypisana kwota pieniężna odpowiadająca wygranej z Kuponu.

17.5. Wygrane, których wartość przekracza ustawowo określony limit, podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych obliczanym na podstawie odrębnych przepisów.

17.6. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wynosi 50.000 zł, liczony na dany dzień. Bukmacher wydaje polecenie wypłaty w danym dniu, według kolejności otrzymania od Klientów zgłoszeń wypłat.

17.7. W przypadku gdy kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty nie wystarczy na pokrycie wszystkich otrzymanych w danym dniu dyspozycji wypłat, wówczas Bukmacher jest zobowiązany do wypłaty wygranej przewyższającej kwotę określoną w punkcie 17.6. w ciągu 7 dni liczonych od daty zlecenia wypłaty wygranej przez Klienta.

17.8. Wysokość wygranej albo przegranej stanowi tajemnicę Klienta, którą STS jest obowiązany przestrzegać. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane wyłącznie na żądanie GIIF, organów Krajowej Administracji Skarbowej, funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej i Policji, a także sądu i prokuratora w związku z toczącym się postępowaniem. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane także na żądanie Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego w ramach prowadzonego postępowania sprawdzającego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

18. Zaświadczenia o wygranych

18.1. Na życzenie Klienta Bukmacher jest zobowiązany do wystawienia imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie jest drukiem ścisłego zarachowania. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej. Z uwagi na konieczność złożenia na zaświadczeniu podpisu żądającego zaświadczenia, odbiór będzie możliwy wyłącznie w czynnych punktach przyjmowania zakładów STS zlokalizowanych na terenie Polski.

18.2. Po zalogowaniu się na Konto, Klient może zgłosić żądanie wydania zaświadczenia o wygranych, w tym celu Klient musi podać punkt przyjmowania zakładów STS, w którym odbierze przedmiotowe zaświadczenie.

18.3. W przypadku anulowania Zakładu, na podstawie którego wcześniej doszło do wydania zaświadczenia, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić uzyskane zaświadczenie do punktu przyjmowania zakładów wzajemnych za potwierdzeniem odbioru.

ROZDZIAŁ IV

19. Reklamacje i roszczenia

19.1. Reklamacje zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej z podaniem następujących danych:

a) imię i nazwisko,
b) adres do korespondencji (tradycyjny lub elektroniczny), na który zostanie skierowana odpowiedź STS,
c) unikatowy numer Zakładu, którego dotyczy roszczenie,
d) treść żądania.

19.2. Reklamacje:
a) na piśmie zgłaszane są na adres:
STS S.A.
ul. Porcelanowa 8
40-246 Katowice
b) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej zgłaszane są na adres: reklamacje@sts.pl lub za pośrednictwem czatu udostępnionego przez Bukmachera.

19.3. Roszczenia związane z udziałem w zakładach wzajemnych przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

19.4. Reklamacje, których przedmiotem nie są roszczenia Klienta związane z udziałem w Zakładach można wnosić w terminie 30 dni od daty zaistnienia wydarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

19.5. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę wysłania reklamacji do Bukmachera.

19.6. Bukmacher jest zobowiązany wysłać decyzję o rozpatrzeniu reklamacji na adres Klienta podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez STS. W przypadku, gdy udzielenie odpowiedzi na reklamację wymaga znacznych nakładów pracy, Bukmacher może jednorazowo wydłużyć termin do rozpatrzenia reklamacji o 7 dni, o czym poinformuje Klienta.

19.7. Do momentu pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji, STS jest uprawniony do wstrzymania wypłaty środków, których dotyczy reklamacja.

19.8. Niezależnie od uprawnień Klienta do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia do sądu powszechnego. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

19.9. Klient nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wobec Bukmachera wynikających z umowy, chyba że Bukmacher wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności (zakaz cesji).

20. Odpowiedzialne zawieranie Zakładów

STS przyjął "Regulamin Odpowiedzialnej Gry", który jest opublikowany na Stronie. STS wspiera odpowiedzialne zawieranie Zakładów i oferuje narzędzia odpowiedzialnej gry, w tym możliwość samodzielnego ustalenia limitów gry oraz samowykluczenia przez Klienta.

21. Zasady przetwarzania danych osobowych

21.1. STS jest administratorem danych osobowych Klientów. Zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności udostępnionej na Stronie.

21.2. STS zobowiązany jest do przechowywania danych osobowych Klientów zgodnie z terminami ustawowymi-

po upływie tych terminów dane zostaną usunięte.

22. Postanowienia końcowe

22.1. Umowa zawierana jest w języku polskim. Bukmacher może udostępnić inne wersje językowe Regulaminu oraz Strony.

22.2. STS po zatwierdzeniu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w uzasadnionym zakresie. Z zastrzeżeniem, że każda zmiana wymagać będzie zatwierdzenia Regulaminu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Konieczność wprowadzenia zmian w Regulaminie może wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów, z decyzji lub wytycznych bądź oficjalnych stanowisk właściwych organów w stosunku do STS, z uzasadnionych potrzeb biznesowych, takich jak m.in. wprowadzenie nowej usługi, produktu lub dodatkowych funkcjonalności, lub rezygnacja z oferowania danych funkcji Klientom, postępu technologicznego, zmiany funkcjonowania organizacji. Ponadto, STS przy zachowaniu wskazanej procedury uprawniony jest do wprowadzania zmian o charakterze administracyjnym lub faktycznym, niewywołujących negatywnych skutków dla Klienta. Zmiana niniejszego Regulaminu możliwa będzie, w szczególności w zakresie regulującym rejestrację i założenie Konta, weryfikację, korzystanie z Konta, wpłaty oraz wypłaty, zamykanie i blokowanie Konta, zasady gry, zawieranie, rozliczanie i Anulowanie Zakładów, reklamacji i roszczeń, przetwarzania danych osobowych oraz w zakresie oferowanych produktów, postanowień końcowych.

22.3. W terminie co najmniej 7 dni przed datą zmiany Regulaminu, STS wyśle Klientowi na trwałym nośniku treść zaktualizowanego Regulaminu oraz umieści jego zaktualizowaną treść na Stronie wraz ze wskazaniem daty, od której nowy Regulamin zacznie obowiązywać. Wówczas Klient zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami zaktualizowanego Regulaminu, w przypadku braku zgody Klienta na zmianę Regulaminu, może on wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta zawartą z Bukmacherem do momentu wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

22.4. Kompletne brzmienie Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany i uzupełnienia są zawsze dostępne i możliwe do bezpłatnego odtworzenia, pobrania i wydrukowania dla Klientów na Stronie.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych decyzją Nr DRG2.6841.2.2024 z dnia 8 sierpnia 2025 r.