



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administrator

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu znajdującego się pod adresem <https://www.sts.pl>, jego wersji mobilnej oraz aplikacji mobilnej STS (dalej: „Serwis”) jest **STS S.A.**, adres: ul. Porcelanowa 8, 40-246 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000829716, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 6422187001, o kapitale zakładowym 4.486.000,00 zł (dalej: „STS”).

Niniejsza Polityka ma zastosowanie wobec:

- byłych, obecnych i potencjalnych klientów STS,
- osób odwiedzających Serwis,
- osób korzystających z Aplikacji Mobilnej STS.

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować:

- za pośrednictwem e-mail: iod@sts.pl,
- listownie na adres siedziby Administratora.

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Zasady ochrony danych

Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe przestrzegamy następujących zasad ochrony:

- zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość: przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty;
- ograniczenie celu: gromadzenie danych osobowych odbywa się wyłącznie w określonych, jednoznacznych i legalnych celach;
- minimalizacja danych: gromadzenie danych osobowych jest adekwatne, istotne i ograniczone do tego, co niezbędne w związku z celem, w jakim są one przetwarzane;
- dokładność: dane osobowe są dokładne i w razie potrzeby aktualizowane. Podejmujemy wszelkie uzasadnione kroki, żeby móc niezwłocznie usunąć lub poprawić błędne dane osobowe - zgodnie z celami, dla których są przetwarzane;
- ograniczenie przechowywania: dane osobowe są przechowywane tak, aby można było zidentyfikować osobę, której dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to konieczne do celów, dla których dane osobowe są przetwarzane;

- integralność i poufność: dane osobowe są traktowane jako poufne i przechowywane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo. Dane osobowe nie są udostępniane stronom trzecim, chyba że jest to konieczne i ma uzasadnioną podstawę prawną.

Dane osobowe oraz eksploatacyjne użytkowników Serwisu są chronione i przetwarzane zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności określonych m.in. w:

- Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 04.05.2016, dalej: „RODO”);
- Ustawie z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781 t.j. z dnia 19.09.2019 r. ze zm., dalej: „UODO”);
- Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 03.03.2020 r. ze zm. , dalej: „UŚU”);
- Ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2021 r. poz. 1132 t.j. z dnia 24.06.2021 t. ze zm., dalej: „UPPP”);
- Ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2020 poz. 2094 t.j. z dnia 26.11.2020 r. , dalej: „UGH”);
- Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 18.05.2017 r. w sprawie sposobu oraz zakresu archiwizacji danych związanych z urządzanymi grami hazardowymi przez sieć Internet (Dz. U. 2017 poz. 1018 z dnia 25.05.2017, dalej: „Rozporządzenie dotyczące archiwizacji”);
- Ustawie Prawo telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. (Dz.U. 2021.576 t.j. z dnia 30.03.2021 r., dalej: „PT”);
- Ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221 z późn. zm., dalej: „PKE”).

Zbieranie danych eksploatacyjnych

Użytkownik jest uprawniony do przeglądania Serwisu bez udostępniania STS danych osobowych. Dokładny wykaz informacji przechowywanych w plikach logów serwera WWW:

- publiczny adres IP, z którego nadeszło zapytanie;
- nazwa stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół http - o ile jest możliwa,
- czas nadejścia zapytania,
- pierwszy wiersz żądania http,
- kod odpowiedzi http,
- liczba wysłanych przez serwer bajtów,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do strony Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o używanym urządzeniu (komputer/telefon),
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o lokalizacji użytkownika,
- informacje o systemie operacyjnym użytkownika,
- elektroniczny "odcisk palca" komputera (PC fingerprint),
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.

Wyżej wymienione dane eksploatacyjne wykorzystujemy w celach administracyjnych, diagnostycznych oraz statystycznych. Dane mogą służyć także do takich celów jak analiza demograficzna użytkowników, zestawienia rodzajów używanych przeglądarek internetowych, a także ochrona przed botami i spamem. Okresowa analiza tych danych pozwala na wykrycie ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Serwisu, a także na ciągłą poprawę ich jakości. Powyższe dane eksploatacyjne nie są powiązane z konkretnymi użytkownikami przeglądającymi stronę, dlatego użytkownicy pozostają anonimowi.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

W związku z założeniem konta Użytkownika w Serwisie gromadzimy następujące dane osobowe:

- dane identyfikacyjne: pseudonim/nick/login, imię/imiona, nazwisko, data i miejsce urodzenia, płeć, seria i numer dowodu tożsamości lub innego dokumentu tożsamości, obywatelstwo, kraj urodzenia, numer PESEL, wizerunek, dane znajdujące się na dokumencie tożsamości;
- dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania;
- dane o płatnościach: numer rachunku bankowego, dane portfeli elektronicznych, historia zawieranych zakładów i wszelkie operacje dokonywane na Twoim koncie;
- inne dane: adres IP, dane przekazywane dobrowolnie w czasie kontaktowania się z STS, dane o uzależnieniach (w przypadku graczy deklarujących się jako osoby uzależnione od hazardu), dane o źródłach dochodu, informacje na temat pochodzenia środków przeznaczanych na grę.

Podanie wszystkich danych osobowych wyszczególnionych w formularzu rejestracyjnym oraz wymienionych powyżej jest obowiązkowe, co wynika w szczególności z następujących przepisów:

- art. 6 ust. 1 lit. b, art. 6 ust. 1 lit. c, oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO;
- art. 34 - 37 i nast. UPPP;
- art. 18 UŚU;
- art. 15d i art. 27 UGH;
- § 5 i § 6 Rozporządzenia dotyczącego archiwizacji.

Nie musisz podawać nam swoich danych osobowych, ale jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli świadczyć żądanych usług.

Podstawy, cele i okres przetwarzania danych

- w celu zawarcia i wykonania umowy z Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia umowy;
- w celu sprawdzenia, czy użytkownik ukończył 18 lat (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przez okres niezbędny do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- w celu pełnej weryfikacji tożsamości użytkownika, w tym weryfikacji, czy użytkownik znajduje się na terenie Polski (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przez okres niezbędny do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;

- w celu realizacji obowiązków nałożonych na Administratora jako Podmiot zarządzający gry hazardowe przez sieć Internet określonych w UGH i innych obowiązujących przepisach (art. 6 ust. 1 lit c RODO) przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano archiwizacji danych Użytkownika;
- w celu realizacji obowiązków nałożonych na Administratora jako Instytucję obowiązana określoną w UPP i innych obowiązujących przepisach (art. 6 ust. 1 lit c RODO) przez okres 5 lat od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z Użytkownikiem;
- w celu komunikacji z Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przez okres trwania uzasadnionego interesu Administratora do momentu jego ustania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu;
- w celach sprawozdawczości finansowej oraz wykonywania obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przez okres niezbędny do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- w celu obsługi procesów administracyjnych, np. przetwarzania/realizacji płatności, rozliczeń, księgowości, kontroli, weryfikacji, ochrony przed wyłudzeniami, w tym do celów związanych z bezpieczeństwem, zabezpieczeniami, kwestiami prawnymi (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przez okres niezbędny do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- w celu testowania, konserwacji, konfiguracji i ochrony systemów STS - art. 6 ust. 1 lit. f RODO przez okres trwania uzasadnionego interesu Administratora do momentu jego ustania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu;
- w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na dochodzeniu albo obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przez okres trwania uzasadnionego interesu Administratora do momentu jego ustania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu;
- w celu wykonywania marketingu bezpośredniego świadczonych produktów i usług własnych, profilowania oraz personalizacji na podstawie zainteresowań, zachowań, aktywności, lokalizacji Użytkownika komunikacji marketingowej, ofert i reklam, wyświetlanych w Serwisie oraz stronach podmiotów trzecich oraz usługach opartych na połączonych danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przez okres trwania uzasadnionego interesu Administratora do momentu jego ustania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu;
- w celach marketingowych, organizowania konkursów, promocji i bonusów, jeżeli Użytkownik Serwisu wyraził na to zgodę - art. 6 ust. 1 lit. a RODO przez okres obowiązywania zgody do momentu jej odwołania.

Przetwarzanie danych znajdujących się na dokumencie tożsamości

Administrator, będący Instytucją obowiązana w rozumieniu UPP, ma obowiązek weryfikacji tożsamości Użytkownika. Zgodnie z art. 34 ust. 4 UPP, Instytucje obowiązane, na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, mogą przetwarzać informacje zawarte w dokumentach tożsamości klienta i osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz sporządzać ich kopie. Instytucja obowiązana decyduje o zakresie przetwarzanych danych, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności i uwzględniając poziom rozpoznanego ryzyka.

Jeśli nie chcesz udostępniać nam kopii swojego dokumentu tożsamości, skorzystaj z innych dostępnych metod weryfikacji tożsamości.

Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie

W procesie analizy ryzyka i wykonywania umowy jako Administrator podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, w oparciu o dane Użytkownika, które zgromadziliśmy m.in. historię transakcji, historię przeglądania i poruszania się po serwisie. Decyzje te są podejmowane automatycznie w oparciu o analizy statystyczne i mają wpływ na wysokość kursów, dostępność zakładów w ofercie, przypisanie Użytkownika do grupy niższego lub wyższego ryzyka, doboru reklam wyświetlanych przy korzystaniu z Internetu, doboru oferowanych Ci produktów do tego, czego w ocenie STS możesz potrzebować.

Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu danych osobowych Użytkownika do oceny niektórych jego cech, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Profilowanie i podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów oceny i analizy ryzyka jest niezbędne w celu zawarcia, wykonania umowy lub realizacji prawnych obowiązków ciążących na Administratorze.

Wykorzystanie technologii opartych na Sztucznej Inteligencji (AI)

W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, zapewnienia bezpieczeństwa procesów oraz podnoszenia standardów obsługi Użytkowników, Administrator może korzystać z narzędzi wspieranych przez sztuczną inteligencję (AI). Dane przetwarzane za pośrednictwem systemów AI są wykorzystywane wyłącznie w celu, w jakim zostały pierwotnie zebrane (np. realizacja obowiązków prawnych), zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki. Administrator monitoruje działanie tych systemów, dbając o to, by wszelkie procesy były zgodne z prawem i nie naruszały praw osób, których dane dotyczą.

Udostępnianie danych osobowych i eksploatacyjnych innym podmiotom

STS może udostępnić dane osobowe Użytkowników starannie dobranym podmiotom lub osobom, które przetwarzają dane osobowe użytkowników na potrzeby STS, zgodnie z RODO oraz przy zastosowaniu wszelkich właściwych środków ochrony poufności i bezpieczeństwa informacji.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych Użytkownika odbywa się na podstawie wiążących strony umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz z zapewnieniem zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie tych danych.

Dane osobowe i eksploatacyjne użytkowników mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym, w szczególności:

- podmiotom zewnętrznym prowadzącym badania statystyczne dla STS i badającym ruch w Serwisie,
- podmiotom świadczącym usługi IT (w tym dostawcom oprogramowania, hostingu poczty elektronicznej) i techniczne,
- kancelariom prawnym i sądom w celu wyegzekwowania należności lub realizacji umowy z Użytkownikiem,
- organom państwowym i organom wymiaru sprawiedliwości, takim jak policja, prokuratura, sądy czy organy regulacyjne – na ich żądanie i tylko w zakresie wymaganym przez prawo, w celu ochrony praw STS lub bezpieczeństwa Użytkownika, pracowników STS i zasobów STS, ochrony praw i bezpieczeństwa osób trzecich, bezpieczeństwa publicznego,

- operatorom płatności i dostawcom usług płatniczych na potrzeby realizacji płatności,
- zewnętrznym partnerom marketingowym, np. w celu umożliwienia komunikacji z Użytkownikami, dostawcom platform wysyłającym wiadomości SMS, e-mail (w przypadku posiadania zgody Użytkownika),
- operatorom zewnętrznych platform reklamowych, np. Adform, Facebook, Google w celach marketingowych w celu dopasowania treści marketingowych do zainteresowań i zachowań użytkownika - w przypadku posiadania Twojej zgody,
- innym dostawcom zewnętrznym, którym STS powierzył przetwarzanie danych osobowych w związku z utrzymaniem strony www czy aplikacji mobilnej, realizacji umowy, w celach marketingowych lub w celach archiwizacyjnych.

Przetwarzanie poza EOG

Dane Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom trzecim, w tym organom regulacyjnym, władzom publicznym i organom ścigania znajdującym się w innych państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG") lub w krajach spoza EOG. Administrator będzie przekazywać dane osobowe poza EOG tylko po podjęciu niezbędnych kroków w celu zapewnienia, że prawa do prywatności będą nadal chronione, jak określono w niniejszej Polityce Prywatności i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Prawa osób, których dane dotyczą

- Prawo dostępu - Użytkownik ma prawo zażądać kopii swoich danych osobowych, które są przetwarzane przez Administratora;
- Prawo do usunięcia danych - w pewnych okolicznościach Użytkownik ma prawo poprosić nas o usunięcie swoich danych osobowych. Nie jest to prawo absolutne i zależy od ustalonych okresów przechowywania danych;
- Prawo do sprzeciwu - Użytkownik ma prawo do sprzeciwu i zażądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli opieramy się na naszym lub strony trzeciej uzasadnionym interesie lub na zadaniu wykonywanym w interesie publicznym;
- Prawo do przenoszenia danych - Użytkownik może żądać, abyśmy dostarczyli mu określone dane osobowe, które zostały nam przekazane, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Jeżeli jest to technicznie wykonalne, Użytkownik może również żądać, abyśmy przekazali te dane osobowe wskazanemu administratorowi zewnętrznemu;
- Prawo do sprostowania - Użytkownik ma prawo do aktualizacji lub sprostowania niedokładnych danych osobowych na swój temat, które przetwarzamy;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania - Użytkownik ma prawo żądać, abyśmy zaprzestali przetwarzania danych osobowych w pewnych okolicznościach, w tym jeśli uważa, że przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem lub że dane osobowe, które przechowujemy są nieprawidłowe;
- Prawo do wycofania zgody - jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, ma On prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;

- Prawo do uzyskania informacji o źródle - jeżeli dane osobowe, które przetwarzamy, nie zostały nam przekazane bezpośrednio przez Użytkownika, może On mieć prawo do uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą Jego dane osobowe;
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Użytkownik może skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (na adres Administratora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres iod@sts.pl) w przypadku konieczności uzyskania wyjaśnień lub omówienia kwestii związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora. Użytkownik ma również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora.

Bezpieczeństwo

STS stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów UODO i RODO oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

- Połączenie pomiędzy komputerem użytkownika a usługami świadczonymi przez STS SA są szyfrowane i jednocześnie chronione za przy użyciu certyfikatu, wydanego przez Certum Trusted Network CA dla Certum Extended Validation CA, które z kolei wydało certyfikat dla domeny sts.pl. Certyfikat został wydany przez Certum ul. Bajeczna 13 71-838 Szczecin firmy, której właścicielem jest Asseco Data Systems S.A. Królowej Korony Polskiej 21, 70-486 Szczecin.

Należy jednak pamiętać, że mimo zastosowania szyfrowania TLS, ruch sieciowy może być potencjalnie widoczny dla administratorów sieci lokalnej użytkownika lub dostawcy usług internetowych (ISP), w szczególności w przypadku stosowania technik przechwytywania i deszyfrowania SSL (np. SSL/TLS inspection) w infrastrukturze użytkownika. STS S.A. nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju działania realizowane poza jej infrastrukturą.

- Niezależnie od zabezpieczeń stosowanych przez Administratora każdy Użytkownik powinien regularnie sprawdzać, czy komputer, z którego korzysta nie jest zainfekowany złośliwym oprogramowaniem oraz dbać o aktualizację stosowanych programów antywirusowych i oprogramowania typu firewall. Jeśli oprogramowanie stwierdzi obecność w systemie jakichkolwiek niebezpiecznych aplikacji, należy je usunąć przed jakąkolwiek próbą logowania do Serwisu.
- Użytkownik nie może podawać osobom trzecim swoich danych logowania. W przypadku niezastosowania się do tego wymogu Użytkownik dokonuje udostępnienia danych na własną odpowiedzialność.

- Użytkownik zobowiązany jest do wylogowania się po zakończeniu korzystania z Serwisu. Jest to szczególnie ważne, jeżeli użytkownik korzysta z komputerów dostępnych publicznie np. w kafejkach internetowych. Użytkownik zostaje automatycznie wylogowany przez Serwis po braku aktywności przez dłuższy czas, zanim to jednak nastąpi istnieje zagrożenie, że dostęp do danych osobowych Użytkownika uzyska osoba nieuprawniona. W celu minimalizacji tego ryzyka i dodatkowej ochrony prywatności, STS S.A. stosuje mechanizm częściowej anonimizacji danych wyświetlanych w profilu Użytkownika, co ogranicza zakres informacji widocznych dla osób nieuprawnionych.
- W ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone linki umożliwiające użytkownikom bezpośredni dostęp do innych stron internetowych. STS nie ma wpływu na prowadzoną przez administratorów tych stron politykę prywatności, ani politykę wykorzystywania plików cookies i nie ponosi za nie odpowiedzialności. Po przejściu na inne strony, należy zapoznać się z ustalonymi tam zasadami. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy tylko Serwisu.
- Użytkownik powinien stosować silne i unikalne hasło dostępu do Serwisu, które nie jest używane w innych serwisach internetowych. Kluczowe jest również odpowiednie zabezpieczenie dostępu do konta e-mail, które zostało powiązane z kontem Użytkownika, gdyż może ono posłużyć do odzyskania hasła i uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Serwisu.
- W celu zwalczania spamu i nadużyć w witrynie www.sts.pl STS może korzystać z narzędzi typu CAPTCHA. Stanowi to prawnie uzasadniony interes STS.

W celu zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa naszych usług, ochrony przed atakami typu DDoS (rozproszona odmowa usługi) oraz w celu optymalizacji szybkości ładowania się Serwisu, korzystamy z usług sieci dostarczania treści (CDN - Content Delivery Network) oraz zapory sieciowej aplikacji internetowych (WAF - Web Application Firewall). W związku z tym, cały ruch sieciowy kierowany do naszego Serwisu jest analizowany przez te systemy. Może to wiązać się z zapisywaniem dodatkowych danych, takich jak adresy IP użytkowników czy rodzaj przeglądarki. Zapytania, które zostaną przez te systemy uznane za potencjalnie złośliwe, nietypowe lub przekraczające ustalone limity, mogą zostać tymczasowo lub na stałe zablokowane w celu ochrony integralności i dostępności Serwisu. Działania te stanowią nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na zabezpieczeniu infrastruktury i zapewnieniu ciągłości świadczenia usług.

Single Sign On Login

Administrator może umożliwić Użytkownikowi logowanie przy użyciu tzw. SSO. Jest to metoda logowania do Serwisu za pomocą istniejących kont Użytkownika w platformach, takich jak Google, Facebook czy AppleID. Zamiast tworzyć nowe konto i hasło, Użytkownik może wykorzystać dane z wybranego serwisu do zalogowania się w Serwisie. Dla skorzystania przez Użytkownika z ww. metody logowania konieczne jest kliknięcie ikony jednego z dostępnych serwisów, zalogowanie się do niego oraz wyrażenie zgody na udostępnienie danych Użytkownika.

Zakres danych przetwarzanych w Aplikacji Mobilnej STS

Poniżej przedstawiamy informacje o zakresie danych przetwarzanych przez Aplikację Mobilną STS dla systemów Android oraz iOS. Wskazane informacje stanowią uzupełnienie powyższych postanowień ogólnych dotyczących przetwarzania danych przez Administratora.

- Dane osobowe :
 - Identyfikatory użytkownika,
 - Adres podany w Aplikacji,
 - Numer telefonu,
 - Narodowość,
 - Data urodzenia
 - Nazwa konta (pseudonim),
- Informacje finansowe:
 - historia gry,
 - dane płatności,
 - inne informacje finansowe
- Lokalizacja
Informacje opisujące lokalizację Użytkownika i/lub urządzenia na podstawie współrzędnych - szerokość i długość geograficzna.
- Zdjęcia
Zdjęcia przesłane przez użytkownika do Aplikacji w procesie weryfikacji tożsamości
- Informacje o Aplikacji i jej działaniu:
 - dane o awariach, wydajności oraz wszelkie inne dane zebrane w celu pomiaru diagnostyki technicznej związanej z Aplikacją,
 - inne dane techniczne dotyczące funkcjonowania Aplikacji.
- Aktywność w Aplikacji:
 - interakcje z Aplikacją, informacje o tym, jak użytkownik korzysta z Aplikacji (np. kliknięte elementy lub liczba wizyt),
 - historia wyszukiwania w Aplikacji,
 - interakcja z aplikacją np. uruchamianie aplikacji, stuknięcia, kliknięcia, informacje o przewijaniu, wyświetlenia wideo, zapisane miejsce lub inne informacje o interakcji użytkownika z aplikacją,
 - dane reklamowe - np. informacje o reklamach, które zobaczył Użytkownik,
 - autouzupełnianie kodu weryfikacyjnego z otrzymanego SMS - zastosowanie dla usług Google.

Polityka Cookies Serwisu

a) Serwis

Pliki cookies (ciasteczka) są to informacje tekstowe, wysyłane przez stronę WWW i zapisywane przez przeglądarkę internetową Użytkownika. Informacje te mogą być odczytywane i zmieniane przez podmiot, który je utworzył.

Dzięki plikom cookies dostosowujemy zawartość strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizujemy sposób korzystania z niej dla danego Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają także utrzymanie sesji Użytkownika, dzięki czemu nie ma potrzeby logowania się na każdej podstronie Serwisu. Ponadto, wykorzystujemy pliki cookies przy tworzeniu statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

Pliki cookies (w zależności od przeznaczenia) mogą być przechowywane przez określony czas, do zamknięcia przeglądarki lub na stałe (do czasu usunięcia ich przez Użytkownika). Cookies przechowywane na stałe wykorzystywane są w przypadku, kiedy informacje w nich zapisywane chcemy zachować nawet po zamknięciu przeglądarki. Użytkownicy większości przeglądarek mają możliwość ograniczenia maksymalnego czasu przechowywania takiego pliku na komputerze.

Dane przechowywane w cookies nie mają żadnego wpływu na ustawienia i funkcjonowanie zainstalowanego w komputerze Użytkownika oprogramowania. Zasięg ich działania ogranicza się wyłącznie do przeglądarki internetowej i strony, która je zainstalowała.

W celu zapewnienia funkcjonalności, dla analiz i w celach reklamowych STS korzysta z usług stron trzecich (Partnerów). Takie strony mogą tworzyć i wykorzystywać pliki cookie i podobne technologie na stronie internetowej i aplikacjach obsługiwanych przez STS, a także na stronach internetowych i aplikacjach innych niż te obsługiwane przez STS. W politykach prywatności naszych Partnerów można znaleźć dodatkowe informacje o celach i zakresie zbierania i przetwarzania danych przez te podmioty, jak również o swoich prawach oraz ustawianiu opcji, pozwalających chronić prywatność Użytkownika.

Jakich rodzajów plików cookies używamy?

Niezbędne pliki cookies są kluczowe ze względu na użyteczność. Bez nich strona nie będzie działała. Nie możemy ich wyłączyć. Wykorzystujemy je głównie do podstawowych czynności, takich jak logowanie, nawigacja na stronie czy dostęp do bezpiecznych obszarów.

Statystyczne pliki cookies umożliwiają nam zbieranie danych analitycznych, takich jak liczenie odsłon czy analiza zachowania użytkowników na stronie. Takie pliki pozwalają nam usprawnić działanie witryny. Wszystkie informacje zbierane przez te pliki są agregowane - a tym samym anonimowe. Jeśli zablokujesz ten rodzaj cookies, nie będziemy mogli monitorować wydajności witryny ani też zbierać informacji o tym, jak z niej korzystasz.

Marketingowe pliki cookies ułatwiają nam dopasowanie reklam do Twoich szczególnych potrzeb i zainteresowań. W celu promowania niektórych usług możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych. Dzięki tym plikom cookies dostosowujemy treści do Twoich preferencji.

Preferencyjne pliki cookies umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony: np. preferowany język lub region, w którym się znajdujesz.

Niesklasyfikowane pliki cookies nie mogą być przyporządkowane do żadnej z powyższych kategorii z uwagi na ich typ i cel.

Zgoda na pliki cookies wyrażona w Serwisie ma charakter zgody międzydomenowej. Oznacza to, że gdy Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookie w Serwisie, zgoda ta jest również honorowana na innych, powiązanych domenach. Takie rozwiązanie ułatwia Użytkownikom poruszanie się między stronami, eliminując konieczność każdorazowego wyrażania zgody na każdej z nich. Aktualna lista domen znajduje się w deklaracji cookies w Serwisie (cookie banner).

Jak pozbyć się cookies?

W większości przypadków przeglądarka domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na komputerze Użytkownika. Użytkownicy mogą samodzielnie, w każdej chwili dokonać zmiany tych ustawień.

Popularne przeglądarki internetowe umożliwiają automatyczne dopuszczenie zapisu plików cookies, blokowanie ich automatycznej obsługi lub każdorazowe potwierdzanie możliwości ich zapisania na komputerze użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Instrukcje jak włączyć i wyłączyć ciasteczka (cookies) można znaleźć tutaj.

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/block-websites-storing-cookies-site-data-firefox>

<https://www.microsoft.com/en-us/edge/learning-center/how-to-enable-cookies>

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

<https://support.apple.com/en-bw/guide/safari/sfri11471/18.0/mac/15.0>

Jak wyłączyć/zmienić w Aplikacji?

Wyłączenie cookies znacznie ogranicza funkcjonalność większości stron, w skrajnym wypadku może także całkowicie uniemożliwić korzystanie z danej witryny.

Aby wyłączyć/zmienić ustawienia cookies w aplikacji należy na zalogowanym koncie:

1. Wejść w menu
2. Wejść w ustawienia
3. Wejść w zakładkę "pliki cookies"
4. Dostosować ustawienie wg. własnych preferencji

5. Na końcu należy potwierdzić wybór

Pliki cookies podmiotów trzecich

Serwis wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies i podobnych technologii pochodzących od podmiotów trzecich, w szczególności w następującym zakresie:

- analiza i statystyka

STS wykorzystuje cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzane podstrony etc. W tym zakresie STS korzysta z Google Analytics oraz Microsoft Clarity, co wiąże się z przekazywaniem plików cookies odpowiednie Google LLC lub Microsoft Corporation. W ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies Użytkownik może zdecydować, czy w ramach usługi Google Analytics lub Microsoft Clarity STS będzie mógł korzystać również z funkcji marketingowych, czy nie.

- marketing

STS korzysta z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel oraz Facebook Custom Audience, Criteo, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook Inc. W ramach ustawień plików cookies Użytkownik może zdecydować, czy wyraża zgodę na korzystanie przez STS w jego przypadku z Pixela Facebooka i/lub Facebook Custom Audience, czy nie.

- remarketingowe

STS korzysta z narzędzi, m.in. Google Ads, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies dotyczących tej usługi. W ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies Użytkownik może zdecydować, czy STS będzie mógł w jego przypadku korzystać z Google Ads, czy nie.

Szczegółowe informacje na temat aktualnie wykorzystywanych plików cookies znajdują się w deklaracji cookies (cookie banner) w Serwisie.

b) Aplikacja mobilna STS (IOS oraz Android)

STS w swojej aplikacji wykorzystuje plikie cookies jak również pakiety SDK.

Pliki SDK (Software Development Kit) to biblioteki partnerów, które wbudowujemy w aplikację, aby uruchomić określone funkcje – od podstawowych usług technicznych po analitykę i marketing. Każdy taki moduł może gromadzić ograniczone dane użytkownika (np. identyfikatory reklamowe, parametry urządzenia, zdarzenia w aplikacji czy przybliżoną lokalizację), a narzędzia marketingowe takie jak Meta/Facebook czy AppsFlyer wykorzystują je do pomiaru skuteczności kampanii, zapobiegania nadużyciom i personalizacji. Przetwarzanie odbywa się wyłącznie w niezbędnym zakresie, zgodnie z politykami prywatności dostawców i na podstawie zawartych z nimi umów powierzenia danych.

Ściśle niezbędne pliki SDK

Te pliki są niezbędne dla funkcjonowania Aplikacji i nie mogą być wyłączone w naszych systemach. Są one zazwyczaj ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, które prowadzą się do zapytania o usługi, takie jak ustawienie preferencji prywatności, logowanie lub wypełnianie formularzy. Można ustawić Aplikację tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach, ale niektóre części Aplikacji nie będą wtedy działały. Te pliki nie przechowują żadnych danych osobowych.

Analityczne cookies/pliki SDK

Te pliki cookie/SDK gromadzą informacje o tym, jak korzystasz z witryny. Pozwalają nam ulepszać funkcje serwisu i zwiększać jego wydajność, aby gra była jeszcze przyjemniejsza.

Reklamowe

Dzięki tym plikom cookie/SDK możemy wyświetlać u naszych partnerów reklamy lepiej dopasowane do Twoich zainteresowań i jednocześnie mierzyć ich skuteczność.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, pytań lub zastrzeżeń dotyczących danych osobowych lub eksploatacyjnych, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem IOD@sts.pl lub na adres korespondencyjny Administratora.

STS zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień Polityki Prywatności. Nowa treść Polityki Prywatności zostanie opublikowana w Serwisach.